

ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX (ABS)

Note de synthèse

Janvier 2021



Ville de Talant

Méthodologie	P3
Les besoins	P4
• L'analyse statistique	
• Les freins à l'accès aux droits	
Les retours des agents de terrain	P6
Le CCAS	P7
Les axes à investir	P8
Les actions de la CTG	P9
Les annexes	P10
<i>En annexe, le diagnostic réalisé dans le cadre de la CTG sur les thématiques relatives au CCAS.</i>	
• Portrait général Talantais	
• Les seniors	
• Analyse des Besoins Sociaux	

La Ville de Talant s'est lancée, dès la fin de l'année 2019, dans une démarche de contractualisation aux côtés de la CAF de Côte d'Or pour sa Convention Territoriale Globale (CTG). La CTG est une démarche visant à élaborer un projet de territoire plus cohérent et plus coordonné en termes d'offres de services à la population. Il s'agit en effet d'un contrat multithématique large qui porte sur l'enfance, la jeunesse, la parentalité mais aussi sur le logement, les seniors, l'accès aux droits, l'insertion, ...

Parmi ces différentes thématiques d'approfondissement de la CTG, l'intervention sociale de proximité a toute sa place.

Tout au long de l'année 2020 et dans le cadre de cette CTG, des temps de travail et de concertation avec les habitants ont été menés pour établir un diagnostic social du territoire afin de mettre en lumière les adéquations et carences entre les besoins des usagers et l'offre présente sur le territoire.

En 2020/2021, le CCAS de Talant devait également travailler sur son Analyse des Besoins Sociaux (ABS) (cf. encadré), avec pour objectifs de requestionner l'action du CCAS et de ses partenaires pour améliorer les réponses apportées aux besoins des Talantais.

L'ABS et la CTG de Talant partagent donc des objectifs similaires (diagnostic, adéquation offre/demande, amélioration de l'offre municipale) mais interviennent sur des périmètres différents :

- l'ABS est portée par le CCAS et ne concerne que ses champs d'intervention
- la CTG est portée par la Ville de Talant et a une vocation globale et transversale sur les services à la population

Ainsi, afin de ne pas « refaire ce qui a déjà été réalisé », un travail de capitalisation sur le diagnostic et les enjeux mis en valeur dans la CTG a été réalisé. Par ailleurs, pour alimenter cette Analyse des Besoins Sociaux, des entretiens complémentaires avec des agents du CCAS et des partenaires ont été réalisés pour approfondir le diagnostic en novembre/décembre 2020 (cf. méthodologie ci-contre).

L'Analyse des Besoins Sociaux, une démarche obligatoire pour les CCAS

Conformément à l'article R. 123-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles, modifié par décret le 21 juin 2016, « les centres communaux et intercommunaux d'action sociale produisent une analyse des besoins sociaux de l'ensemble de la population du territoire de leur ressort ». Elle « fait l'objet d'un rapport présenté au conseil d'administration au cours de l'année civile qui suit chaque renouvellement général des conseils municipaux ».

La CTG (Déc 2019 – Oct 2020)

- ✓ 1 étude statistique (dont analyse infracommunale)
- ✓ Des entretiens individuels (x20)
- ✓ Des groupes de travail (x8)
- ✓ Une enquête à la population (482 répondants)
- ✓ Des échanges ouverts avec les habitants (x10)
- ✓ 1 séminaire de partage du diagnostic

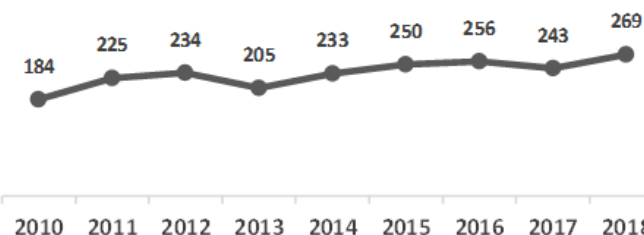
L'ABS (Nov 2020 – Janv 2021)

- ✓ Des entretiens :
 - Avec les partenaires
 - Avec la directrice du CCAS
 - Avec les agents du CCAS (travailleurs sociaux et personnel administratif)
- ✓ Un questionnaire de remontée des besoins de terrain à destination des travailleurs sociaux

L'analyse statistique (cf. annexes pour feuilleter le diagnostic statistique) :

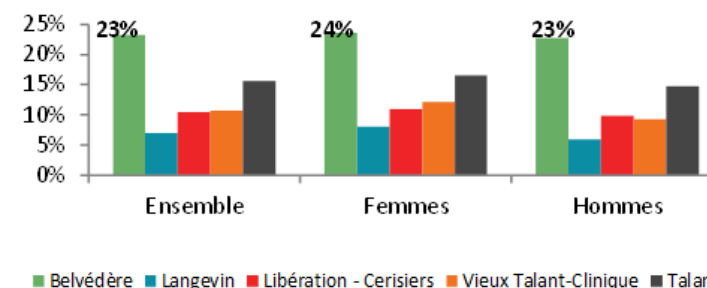
- Un revenu moyen bien plus élevé qu'ailleurs : 31 396€ à Talant contre 26 943€ dans la Métropole dijonnaise
- Mais un phénomène de polarisation des ménages en termes de ressources financières :
 - Des inégalités de revenus plus importantes qu'ailleurs puisque les 10% les plus riches de la commune gagnent 3,9 fois plus que les 10% les moins riches (dans la Métropole : les 10% les plus riches gagnent 3,3 fois plus que les 10% les moins riches)
 - Un revenu au 9ème décile supérieur aux territoires de comparaison (des ménages aisés plus riches qu'ailleurs) et dans le même temps des ménages bénéficiaires du RSA plus représentés qu'ailleurs
 - Des ménages bénéficiant d'aides sociales (prime d'activité, RSA socle, APL, CMU-C ...) largement plus nombreux sur le quartier Belvédère (cf. page 60) mais un phénomène de précarité qui n'est pas absent des autres quartiers de la Ville
- Une tendance à l'évolution à la hausse du nombre de ménages bénéficiaires des aides (cf. graphique et page 66), signe d'une précarisation à la hausse ? Signe d'un meilleur recours ?
 - Entre 2010 et 2018, +109 ménages ayant des bas revenus sur la commune
- Un taux de chômage sur la commune plus élevé qu'ailleurs, porté principalement par le chômage dans le quartier du Belvédère (cf. graphique)
- Des travailleurs précaires bien présents sur la commune avec 26% des allocataires CAF qui touchent la prime d'activité (allant jusqu'à 32% dans le quartier du Belvédère), contre 24% dans les territoires de comparaison
 - De plus en plus de Talantais actifs qui fréquentent le Relais et demandent des aides au CCAS
- Un recours aux droits en matière de santé plus fort qu'ailleurs (couverture maladie complémentaire, aide à la complémentaire santé)
- A noter qu'en lien avec une population plus âgée qu'ailleurs, un taux d'assurés du régime général en affection de longue durée très élevé (21% contre 13% à l'échelle nationale)
- 15% des répondants à l'enquête relayée en septembre 2020 estimaient rencontrer des difficultés dans leurs démarches et 14% estimaient avoir déjà du renoncer à un droit

Foyers CAF* dont le revenu est constitué entre 50% et 99% de prestations sociales*



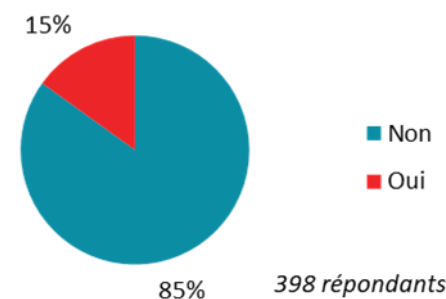
Source : caf.data 2012-2018

Taux de chômage des 15-64 ans par sexe



Source : INSEE, 2016

Estimez-vous rencontrer des difficultés dans vos démarches ?



L'accès aux droits étant un enjeu apparu comme prioritaire dans les échanges dans le cadre de la CTG, l'ABS a été l'occasion d'approfondir cette question avec les agents du CCAS et les partenaires.

Les freins à l'accès aux droits :

- Le manque d'information sur les droits sociaux et les structures d'accès aux droits :
 - Parmi les 99 Talantais estimant avoir déjà du renoncer à un droit, 34% l'expliquent par un manque d'information sur la démarche, 24% par une méconnaissance de la démarche
 - Selon l'enquête relayée en septembre 2020, 1 habitant sur 4 ne connaît pas le Relais
 - *« Encore faut-il avoir une connaissance des structures pertinentes à solliciter pour accéder à ces droits ! »**
- Les freins psychologiques et les représentations négatives attachées au domaine « social » :
 - *« Certains ne veulent pas accepter « l'aide », « l'assistance » » ; « Il y a une stigmatisation des services sociaux, est-ce qu'il y aurait une communication positive sur les dispositifs à mettre en place ? » ; « Il y a un sentiment de régression sociale si on fait appel au service social notamment chez les habitants hors Belvédère » **
 - *« Certains aînés n'osent pas » **
 - *« Les jeunes ont l'impression d'être submergés par l'administratif » ; « Faut pas que ça se sache que le jeune aille faire appel à un service administratif » **
- La dématérialisation des démarches administratives :
 - *« Que ce soit en termes d'utilisation du matériel informatique, des sites administratifs mais aussi en termes de confiance dans le numérique, il y a beaucoup de travail à faire »**
 - 19% des talantais ayant déjà du renoncer à un de leur droit l'explique par une mauvaise maîtrise de l'outil informatique
 - L'importance de l'accueil physique et de confiance : *« les jeunes notamment ont besoin d'une personne de confiance pour accepter de faire certaines démarches » ; « Les jeunes n'ont pas envie d'avoir de compte à rendre, c'est difficile de travailler là-dessus »**
- La localisation du Relais au Belvédère :
 - *« Le Relais est au Belvédère mais pour les autres quartiers c'est une barrière, c'est de l'autre côté de la Butte dans leur tête »**
 - *« Historiquement, il y a une représentation négative du Belvédère dans les autres quartiers »**
- L'isolement social :
 - *« Les personnes qui n'ont pas d'entourage pour les conseiller, les aider, sont encore plus loin de leurs droits »**
 - Notamment chez les personnes âgées et les personnes éloignées de l'emploi
- La perte de mobilité physique :
 - A noter que les travailleurs sociaux se déplacent au domicile des personnes âgées rencontrant des difficultés de mobilité
- La barrière de la langue pour certains publics et/ou le statut de l'utilisateur :
 - Des difficultés pour les publics allophones ou en difficulté avec la langue française
 - Une augmentation des demandes d'aides auprès du CCAS suite à des ruptures de droits faisant suite à des non-renouvellement de titres de séjours

Les difficultés rencontrées par les usagers du Relais

- Des difficultés d'accès aux droits accrues notamment du fait de la fracture numérique et des difficultés à réaliser les démarches administratives dématérialisées : *« Des difficultés d'accès aux droits qui s'expliquent par la dématérialisation et donc la déshumanisation des services notamment préfecture sur la question des titres de séjours. Il n'y a pas d'interlocuteurs pour les usagers ! »**
- Le renforcement de la précarité et de l'isolement accentués par la crise sanitaire qui fragilise les liens sociaux et familiaux

Une collaboration et coordination solides et efficaces avec tous les partenaires de Talant (CD, CAF, bailleurs, Secours catholique...)

- Une majorité des acteurs ont souligné la solidité et la réactivité du réseau éducatif et médico-social local comme point fort du Relais aujourd'hui
- A noter toutefois que pour plusieurs agents, les relais d'information entre les différents services de la Ville gagneraient à être développés, et ce, à tous les niveaux hiérarchiques : *« L'information pourrait mieux circuler notamment lorsqu'un projet est créé pour qu'il puisse être enrichi, relayé et développé par d'autres »**

Les axes d'amélioration de l'accès au droit des Talantais

- **Renforcer les moyens autour du numérique**
 - Disposer d'un accueil numérique dans chaque accueil des services
 - Former des agents pour accompagner les Talantais dans leurs démarches administratives numériques
- **Améliorer l'accompagnement des Talantais**
 - Améliorer l'accueil au standard du Relais : *« La sonnerie est trop longue, il n'y a pas de messageries et les usagers essaient à plusieurs reprises d'appeler, parfois sans succès »**
 - En matière de démarches dématérialisées, permettre une mise en relation directe entre les usagers et une personne identifiée dans le service concerné
 - Améliorer l'accessibilité des services pour les personnes en situation de handicap
- **Mieux informer les Talantais**
 - Sur les dispositifs activables qu'ils soient nationaux, départementaux, municipaux

Les grands enjeux du territoire selon les travailleurs sociaux de Talant



Le CCAS aujourd'hui :

Les mots « Proximité » et « Coordination » sont les deux termes les plus utilisés par les personnes rencontrées dans l'ABS pour décrire le CCAS.

La notion de proximité du Relais auprès des usagers est d'autant plus apparue essentielle lors de l'année 2020, au cours de laquelle de nombreux services/partenaires ont fermé leurs portes.

Des partenariats nombreux et complémentaires sur Talant, offrant aux Talantais de nombreux dispositifs et possibilité d'accompagnement. Des partenariats qui sont notamment facilités par le lieu d'implantation du CCAS : le Relais, plateforme de services. Toutefois, un rôle de coordination du CCAS qui pourrait être d'autant plus affirmé via l'animation du réseau local de l'action sociale, notamment dans le cadre de la nouvelle répartition des compétences entre la Métropole et le Département.

Une nouvelle organisation de l'action sociale sur le territoire avec l'arrivée de la Métropole sur l'accueil de premier niveau pour les publics non connus du CCAS et sur l'accompagnement dans les démarches administratives.

Un CCAS qui répond à ses obligations légales et réglementaires (inscrites au sein du Code de l'Action sociale et des Familles) :

- Domiciliation postale des personnes sans résidence stable : 4 domiciliations en 2019, contre 3 en 2018 et 5 en 2017
- Instruction des demandes d'aide sociale et transmission des dossiers, pour décision, à l'autorité compétente (constitution des dossiers d'aide sociale légale pour les personnes âgées et les personnes handicapées, etc)

Un CCAS qui octroie également des aides sociales facultatives (cf. graphique ci-contre pour la répartition des aides) :

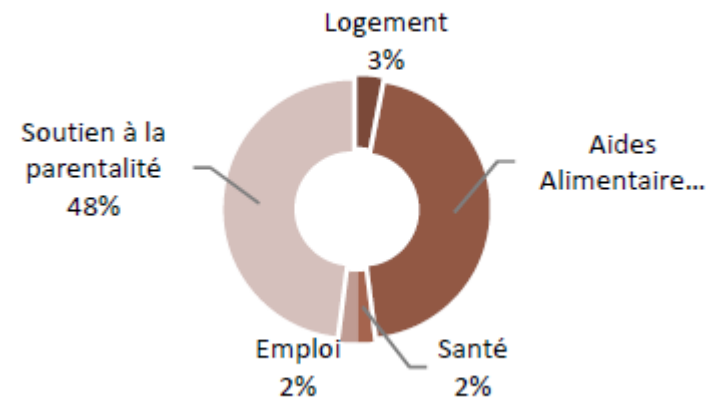
- Après une large baisse du nombre de demandes d'aides facultatives entre 2016 et 2018 (1 249 dossiers traités), une hausse en 2019 (1 408 dossiers traités).
- Une hausse du nombre de demandes liées à la mobilité et à l'emploi ainsi qu'au soutien à la parentalité (forfait restaurant scolaire, aides CLSH, aides vacances, etc)

De plus en plus de personnes isolées sans enfants mais aussi de couples avec enfants parmi les bénéficiaires d'aides facultatives du CCAS.

Mots utilisés pour décrire le CCAS de Talant par les participants



❖ Ensemble des aides facultatives par domaine



Données du Rapport d'Activité 2019 du Relais

L'objectif du nouveau mandat en termes d'intervention sociale de proximité : *« Que tous les Talantais accèdent à leurs droits »*

- **La territorialisation de l'action sociale** : Rendre les services plus accessibles et visibles pour les usagers
 - *« L'accompagnement au numérique, c'est un dispositif qui pourrait être déplacé dans les quartiers car c'est un besoin que l'on retrouve partout »**
 - *« On sait qu'il y a des situations de précarité aux Cerisiers par exemple, pourquoi ne pas faire une demie-journée là bas pour aider les personnes âgées ? »**
- **La personnalisation du suivi** : Assurer aux Talantais un suivi personnalisé, physique et de long terme afin d'éviter les points de rupture
 - *« Avoir un référent sur le long terme c'est important pour garantir une meilleure confiance et un meilleur suivi »**
- **Le repérage** : Améliorer l'identification des publics en situation de fragilité en allant à leur rencontre
 - *« Il faut aller vers les publics ayant des difficultés, via l'aide d'un service civique par exemple ? En allant à la sortie des écoles au contact des familles ? » ; « Il faut développer la proactivité »**
 - Un travail de repérage d'autant plus important dans le cadre de la crise économique, alors que les filets de sécurité mis en place par des partenaires vont probablement s'amoindrir dans les prochains mois
- **Le numérique** : Travailler en partenariat avec les acteurs du territoire pour mieux coordonner les actions et favoriser l'autonomie des Talantais en termes d'utilisation numérique
 - *« Sur le Belvédère, il faut coordonner les actions existantes et ailleurs il faut en proposer »**
 - *« Les gens ont besoin d'être autonomiser dans leur pratique du numérique et en même temps c'est important d'avoir une personne référente pour les accompagner et les former »**
- **La coordination partenariale** : Positionner le CCAS comme le « chef d'orchestre » de l'action sociale sur le territoire talantais afin de dynamiser la co-construction et la coopération sur les enjeux sociaux et les réponses à apporter
 - *« Le grand axe de travail c'est le maillage partenarial, le CCAS doit créer du liant en allant au-delà du bilatéral, qui fonctionne déjà bien. »**
 - Un enjeu fort dans une commune offrant de nombreux dispositifs
- **La coordination interne** : Améliorer la circulation de l'information et le travail commun entre les services de la Ville pour une meilleure orientation des publics
 - *« Pour avoir un accueil encore plus de qualité et ne pas déranger les collègues, il faudrait une bible du bon accueil, un document pour trouver des informations rapidement »**
- **La communication à destination des usagers, répondant à deux objectifs :**
 1. Déstigmatiser l'action sociale afin de rendre les dispositifs plus accessibles et lever les freins psychologiques
 - *« Nous pourrions imaginer des ateliers sur le thème de l'accès aux droits, sous forme de jeux par exemple »**
 2. Diffuser l'information à tous les usagers :
 - *« Diffuser l'information auprès de tous les acteurs du territoire, comme les médecins par exemple »**
 - La bonne formation des agents d'accueil, un pré-requis pour assurer une bonne communication et orientation : *« Il va falloir communiquer tant pour les professionnels que pour le public sur la répartition des rôles avec la Métropole. Il sera très important que les agents d'accueil ait une bonne formation et vision sur qui fait quoi ? »**

Suite au travail de diagnostic dans le cadre de la CTG, les acteurs du territoire ont été invités à imaginer des pistes d'actions concrètes permettant de répondre aux enjeux talantais.

La CTG étant une convention signée entre la Ville et la CAF jusque 2023, plusieurs actions se mettront en place dans les prochaines années.

Parmi les actions travaillées dans la CTG :

- Organiser des permanences sociales hors Belvédère
- Faciliter l'accès au numérique
- Instaurer des temps d'informations auprès des usagers
- Créer un document ressource réservé aux professionnels
- Instaurer des temps d'information entre professionnels
- Créer un guide global du bénéficiaire

Illustration de l'atelier de travail réalisé dans le cadre de la CTG : « Projétons-nous dans le service Intervention Sociale de Proximité en 2030 »



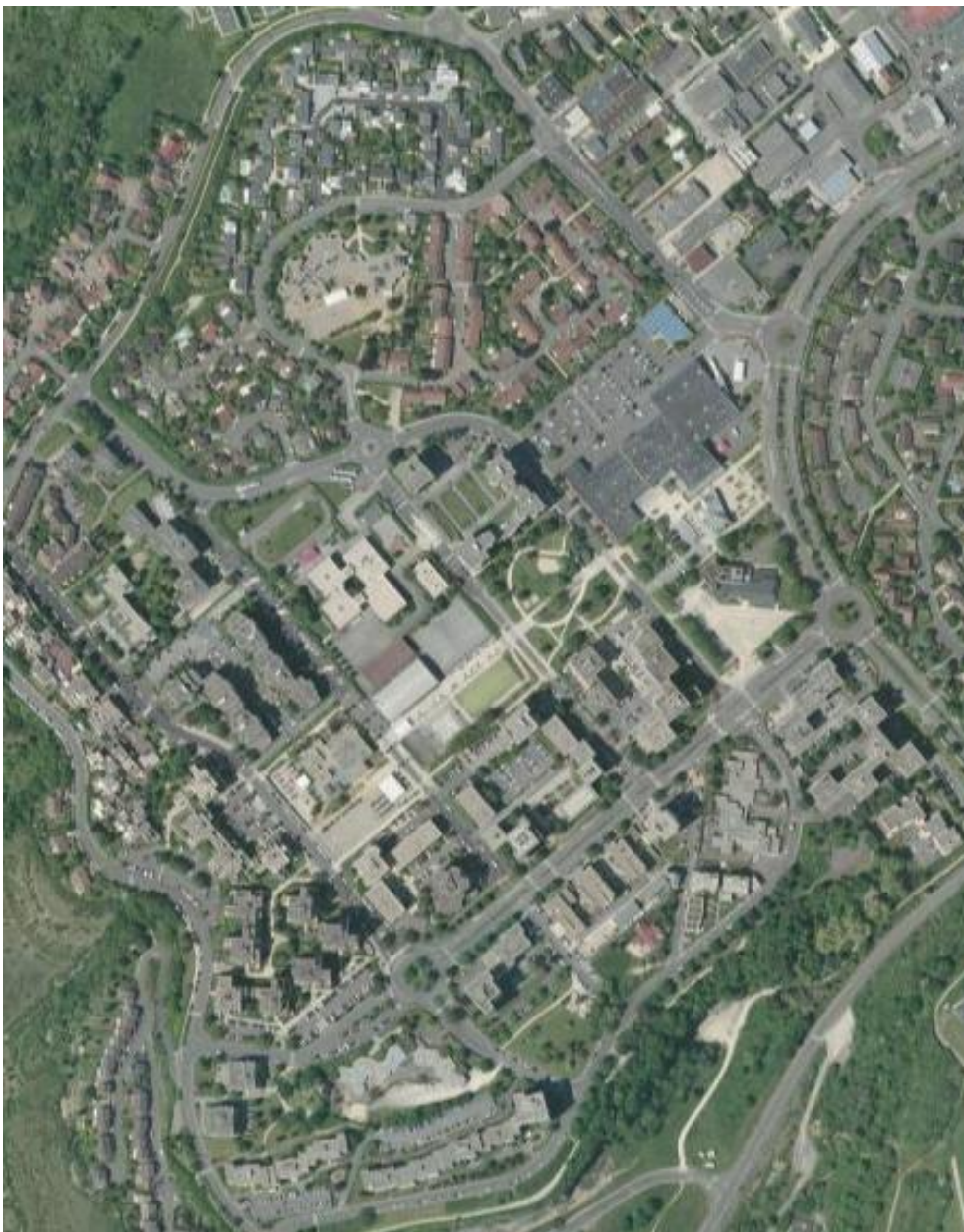
Le Bien Public, dans son édition du 22 février 2030 publie un article élogieux sur Talant et son service Intervention sociale de proximité. Le titre est « A Talant, l'intervention sociale de proximité c'est : ... »

- La proximité dans le suivi
- La personnalisation du suivi social
- La proactivité, allons détecter les besoins !
 - Un accès aux droits pour tous
 - Ne laisser personne au bord de la route
- Un parcours du citoyen, qui se construit avec les partenaires
 - La Fabrique des citoyens autonomes
- Une dynamique portée par tous les acteurs
 - Un facilitateur du vivre ensemble



ANNEXES

-
- 1 Portait général talantais (dynamiques démographiques, parc de logement)
 - 2 Les seniors
 - 3 Focus Analyse des Besoins Sociaux
-



1. PORTRAIT GÉNÉRAL TALANTAIS

1.1 Dynamiques démographiques

1.2 Parc de logement : évolution et typologie



1.1

DYNAMIQUES DÉMOGRAPHIQUES

1.1.1 Principales dynamiques

1.1.2 Profil de la population

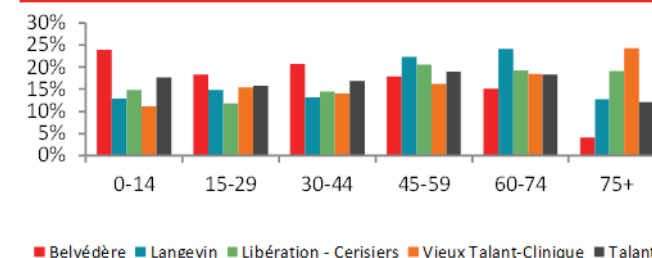
Ce que disent les chiffres

- Après 2 décennies enregistrant une baisse démographique, une hausse du nombre d'habitants depuis 2013 : + 558 habitants entre 2013 et 2017
 - Talant, une des 4 communes sur 11 de la petite couronne dijonnaise ayant observé une évolution démographique à la hausse sur les 5 dernières années
 - Une évolution largement imputable à un solde migratoire positif et bien supérieur au reste de la Métropole : des nouveaux arrivants plus nombreux à Talant
 - Si la tendance démographique se poursuit, près de 13 000 habitants devraient résider à Talant d'ici 2026
- Une population plus âgée qu'ailleurs et dont le vieillissement est fort : 30% de la population a plus de 60 ans contre 26% en Côte d'Or et 25% en France
 - Un taux d'évolution des personnes ayant plus de 60 ans de 15% entre 2007 et 2017
- Une population plus diplômée qu'ailleurs et des cadres et professions intellectuelles supérieures sensiblement plus présents
 - Des nouveaux arrivants sur les 5 dernières années qui viennent renforcer la « classe moyenne » talantaise avec de nombreuses personnes issues de la CSP « professions intermédiaires » et « employés »
- Un quartier du Belvédère dont le profil des habitants diffère du reste de la commune en termes de tranches d'âge, de diplôme et de catégorie socio-professionnelle (cf. graphique)

Ce que disent les acteurs

- Une commune aux divers contrastes (géographiques, sociaux) mais une commune où il fait bon vivre et où la Municipalité est fortement engagée pour améliorer le quotidien de ses usagers

Détail de la population par classes d'âge et par quartier



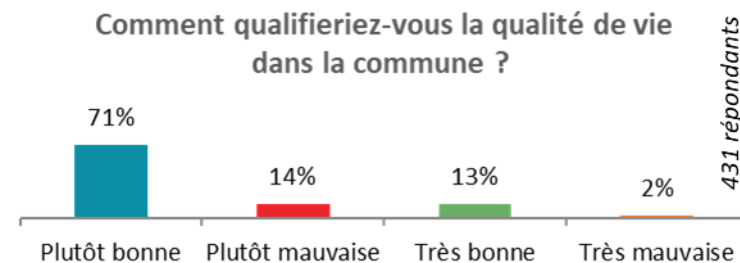
Source : INSEE, 2016

Termes utilisés par les personnes rencontrées dans le cadre de la CTG pour qualifier Talant

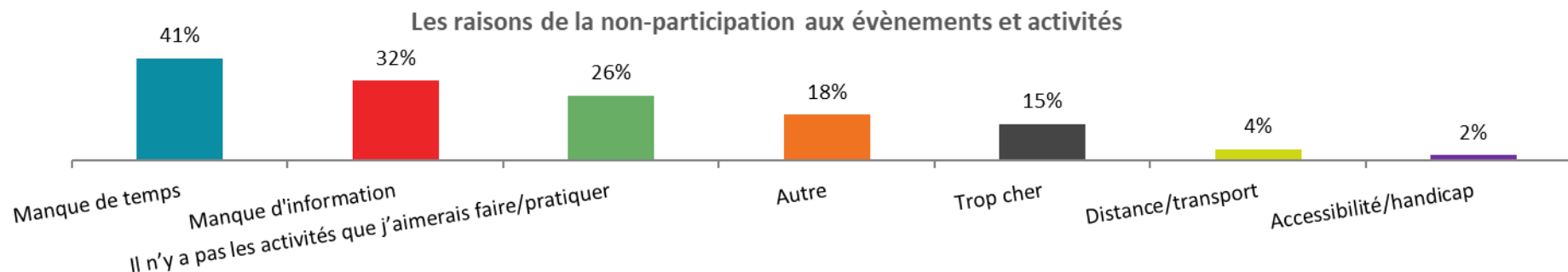


Ce qu'en disent les habitants

- Une ville dont sont globalement satisfaits les habitants (71% des répondants jugeant la qualité de la vie « plutôt bonne » à Talant) : la proximité avec la nature mis en avant dans beaucoup de réponses, ainsi que la proximité avec Dijon ou le sentiment de « ville à la campagne » permis par la conjugaison d'équipements et de service dans un cadre de vie agréable
- Les expressions d'insatisfaction (16% des répondants jugeant la qualité de vie « plutôt mauvaise » ou « très mauvaise ») largement liés au sentiment d'insécurité et/ou aux incivilités rencontrées au quotidien
- Une ville qui reste fragmentée par sa géographie et sa sociologie particulière
 - Le relief de la ville induit que certains quartiers (Cerisiers-Libération et Langevin) sont davantage tournés vers Dijon que vers les infrastructures talantaises
 - Un profil générationnel qui ne facilite pas les échanges entre les habitants malgré des habitants demandeurs de plus de relations avec leurs voisins et le reste de la ville (62% des répondants souhaitent qu'il y ait plus d'échanges entre les habitants)
- Des habitants qui perçoivent des manques dans la communication et l'information sur les événements et activités proposés par les structures publiques/associatives de la ville. Sur toutes les thématiques, des résultats de l'enquête qui viennent confirmer l'enjeu de la rencontre entre demande et offre d'animation de vie locale
 - Le manque d'information, une des principales raisons de non-participation aux événements/activités évoquées par les répondants à l'enquête



Termes utilisés dans l'enquête pour décrire Talant en un mot



1.1.1 PRINCIPALES DYNAMIQUES



La population a-t-elle augmenté ou a-t-elle baissé ? À quel rythme ? Pour quelles raisons ?

LES DONNÉES INSEE



Les résultats du recensement de l'INSEE de 2019 paraîtront en 2022. En réalité, il est impossible de calculer le nombre de Français chaque année. Ainsi, les données du recensement sont une moyenne estimée sur les cinq dernières années (avec un modèle de calcul différent selon la taille de la commune) :

- Données INSEE 2016 = moyenne observée sur la période 2014-2018
- Données INSEE 2019 = moyenne qui sera observée entre 2017 et 2021

Par ailleurs, l'INSEE mobilise deux méthodes de recensement, qui dépendent de la taille de la commune :

- Commune < 10 000 habitants : recensement exhaustif tous les 5 ans
- Communes > 10 000 habitants : estimation à partir des résultats de 40% de logements recensés au cours des cinq dernières années (soit 8% par an)

Données générales

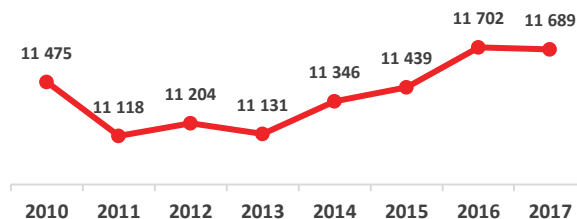
Population légale au 1er janv. 2020, dont population comptée à part : 11 689 habitants

Superficie : 4,9 km²

Source : INSEE 2017 et INSEE 2020

En 2017, la densité de population pour Talant était de 2 385,5 habitants au km².

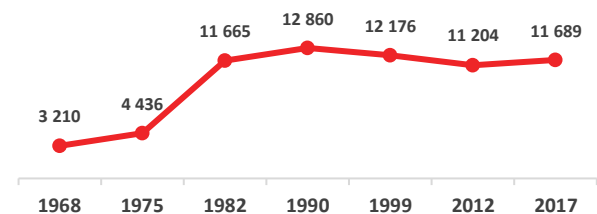
Évolution annuelle de la population depuis 2010



Source : INSEE 2010-2017

De 2010 à 2017, la population du territoire est passée de 11 475 à 11 689 habitants, soit une évolution de +2% sur la période.

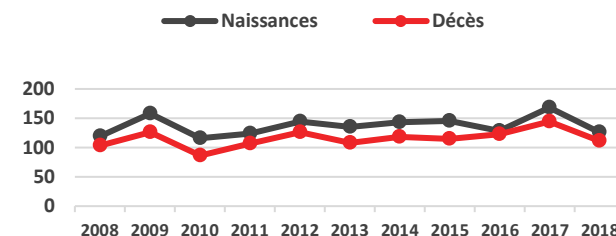
Indicateur clé | Évolution de la population de 1968 à 2017



INSEE 1968-2017

En 2017, la population de la commune était de 11 689 habitants.

Les naissances et décès enregistrés de 2008 à 2018



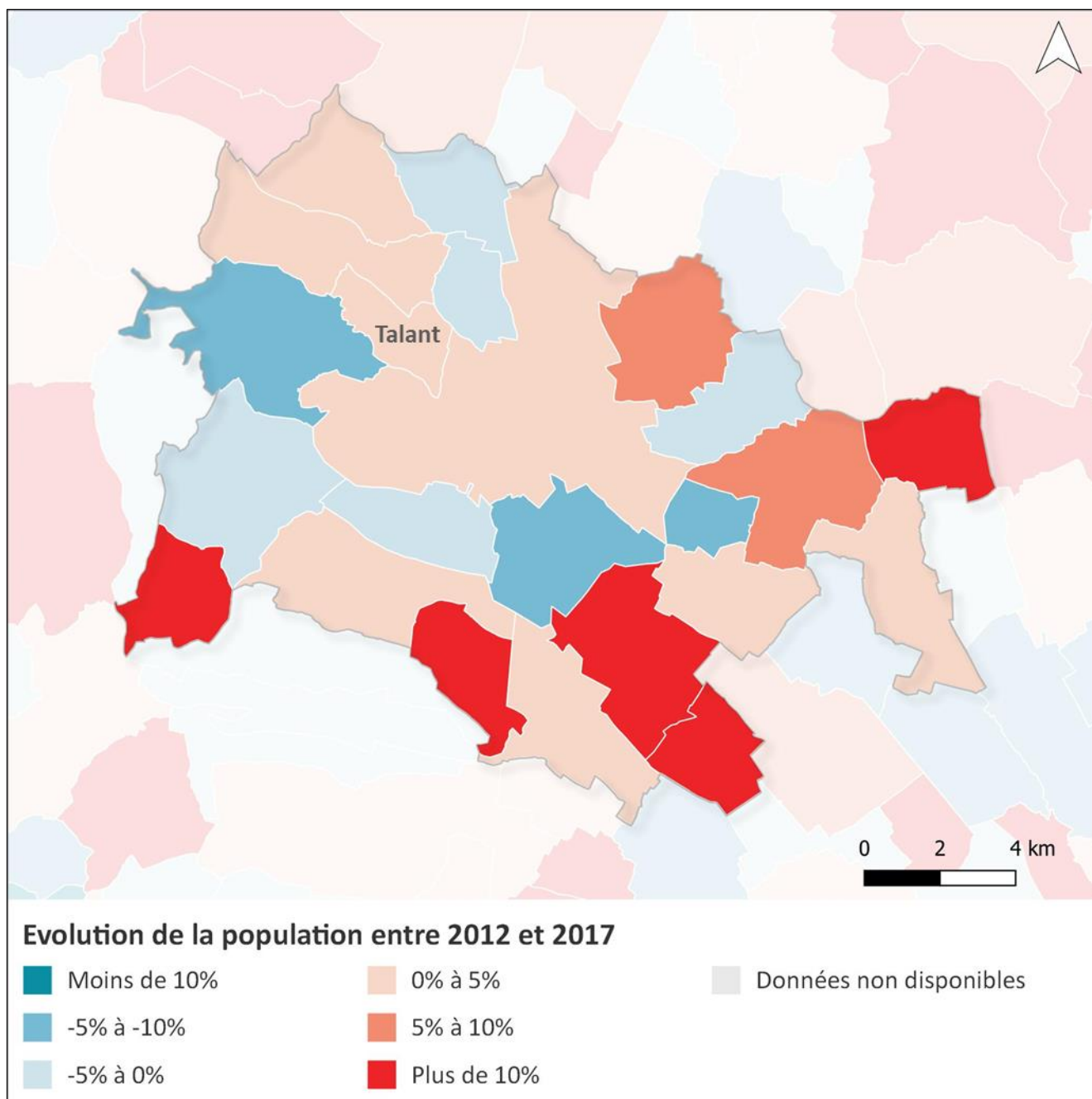
Source : INSEE Etat Civil 2008 à 2018

En 2018, le nombre de naissances enregistrées pour Talant était de 126.



Dijon Métropole

Quelle a été l'évolution de la population entre 2012 et 2017 ?

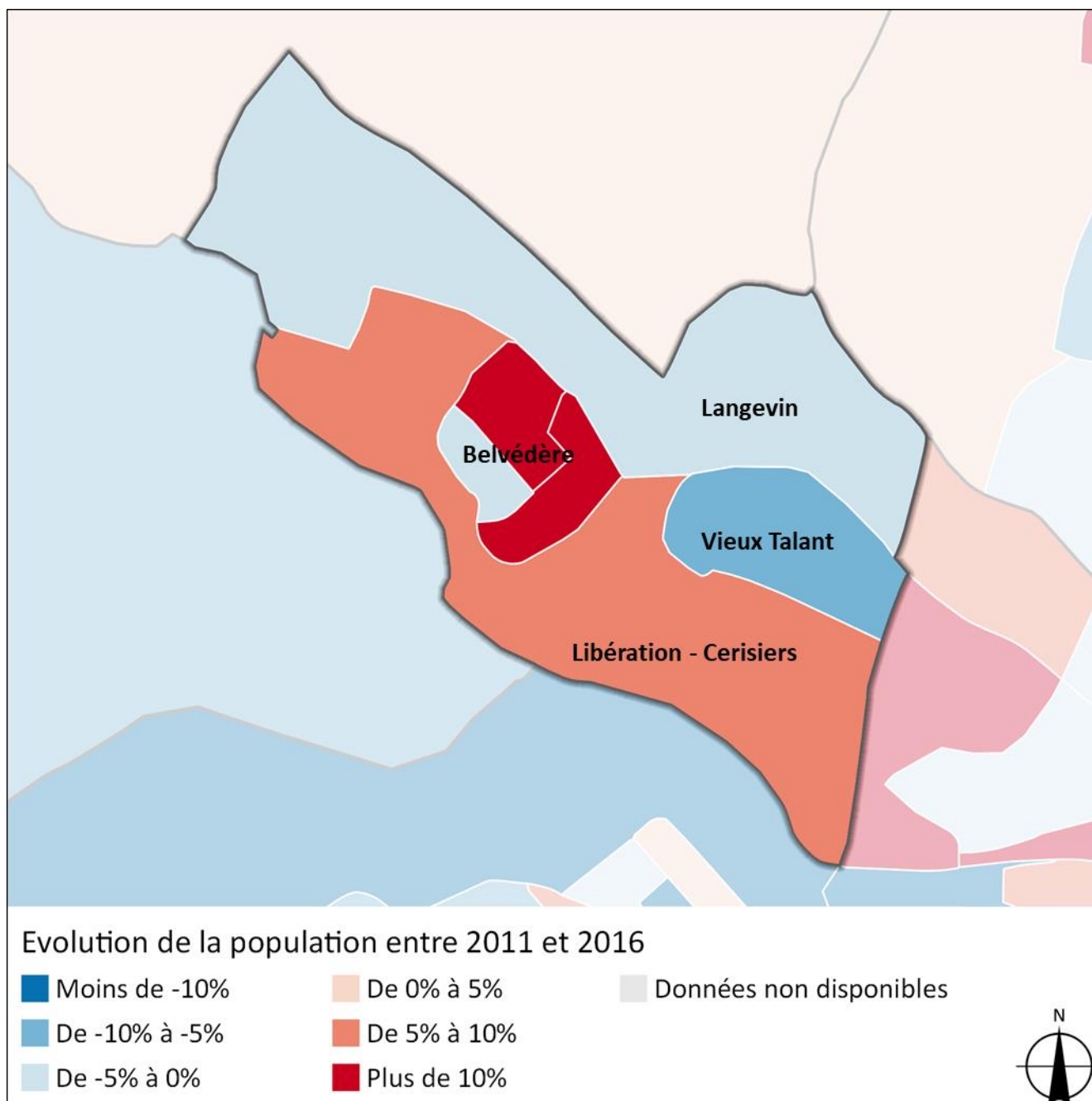


Source : INSEE 2012-2017



Quartiers de Talant

Quelle est l'évolution de la population entre 2011 et 2016 dans chaque quartier ?



Source : INSEE 2016, Données IRIS

1.1.1 PRINCIPALES DYNAMIQUES



De nouveaux habitants sont-ils arrivés ? Y-a-t-il plus de naissances que de décès ? De départs que d'arrivées ?

L'INDICATEUR EXPLIQUÉ



- **Solde migratoire** = Arrivées - Départs
- **Solde naturel** = Décès - Naissances

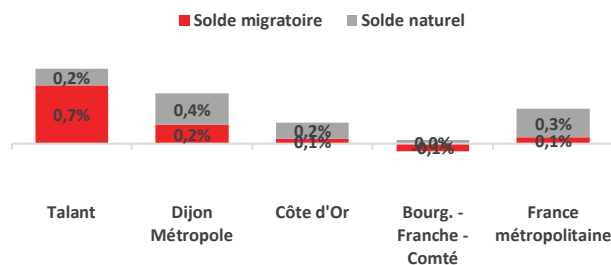
LA PYRAMIDE DES ÂGES



- 1 L'espérance de vie des femmes étant plus élevée, les hommes (en gris) sont souvent sous-représentés en haut de la pyramide
- 2 La génération des babyboomers est représentée dans la deuxième moitié de la pyramide (entre 60 et 74 ans)
- 3 La pyramide peut se creuser entre 18 et 30 ans, notamment si les jeunes partent pour se former ou pour un 1^{er} emploi
- 4 Plus la base de la pyramide est large, plus la population est jeune

Les différences entre 2011 et 2016 sont visibles à travers les espaces blancs encadrés et/ou les dépassements.

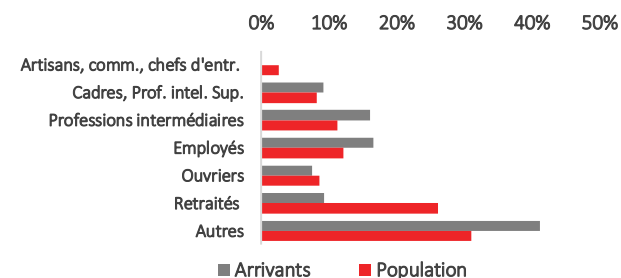
Indicateur clé | Variation annuelle moyenne de la population entre 2012 et 2017



Source : INSEE 2012 - 2017

Entre 2012 et 2017, le solde naturel moyen pour Talant était chaque année de 0,2%, contre 0,7% pour le solde migratoire.

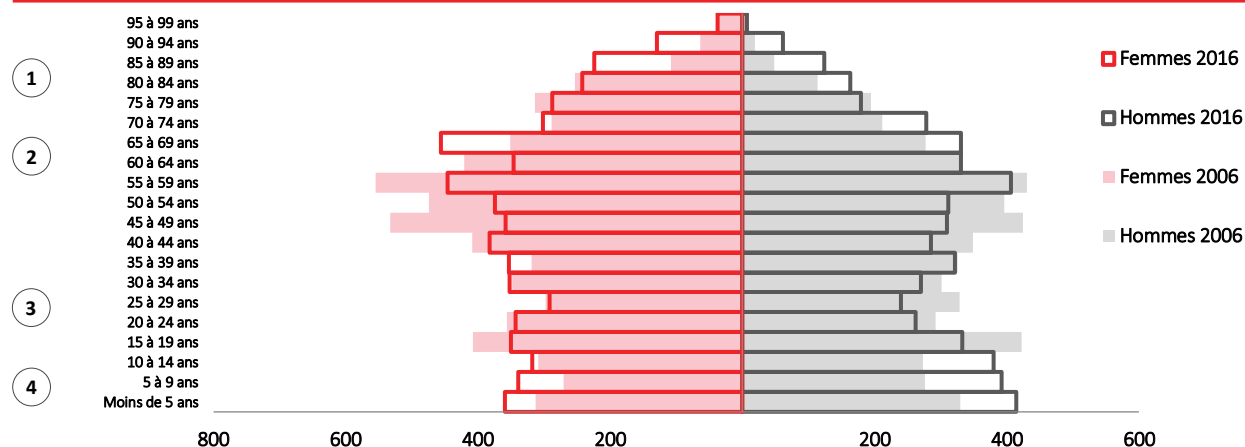
Catégorie socioprofessionnelle* des arrivants par rapport au reste de la population



Source : INSEE 2017

En 2017, 17% des nouveaux arrivants de la commune faisaient partie de la catégorie employés.

Pyramide des âges de la population



Source : INSEE 2017

1.1.1 ET SI ON ESSAYAIT DE PROJETER LA POPULATION ?



PROJETER LA POPULATION DE DEMAIN



Prévoir la population de demain est très incertain ! Il est toutefois possible de projeter plusieurs images de la démographie à l'horizon 2026, à partir de certaines hypothèses.

Loin de la « prospective démographique » (beaucoup plus précise), ces simulations permettent de mesurer ce qu'il pourrait se passer si certaines tendances se produisent.

Ithéa s'est essayé à l'exercice !

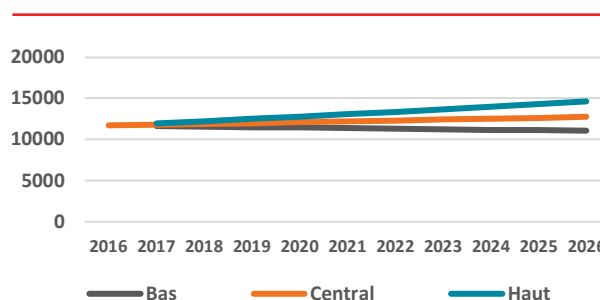
Nos hypothèses sont les suivantes :

- **Hypothèse 1** : Variation annuelle de population moins élevée que les tendances observées sur 2011-2016 => scénario bas
- **Hypothèse 2** : Variation annuelle de population identique aux tendances observées => scénario central
- **Hypothèse 3** : Variation annuelle de population plus élevée que les tendances observées sur 2011-2016 => scénario haut

A chaque collectivité de prendre en compte le scénario le plus adapté à son territoire, en fonction de ses réalités actuelles (vieillesse...) et de ses projets (constructions...).

La **pyramide des âges** ci-contre présente quant à elle une projection de la population en 2021, si les tendances 2011-2016 se reproduisent à l'identique.

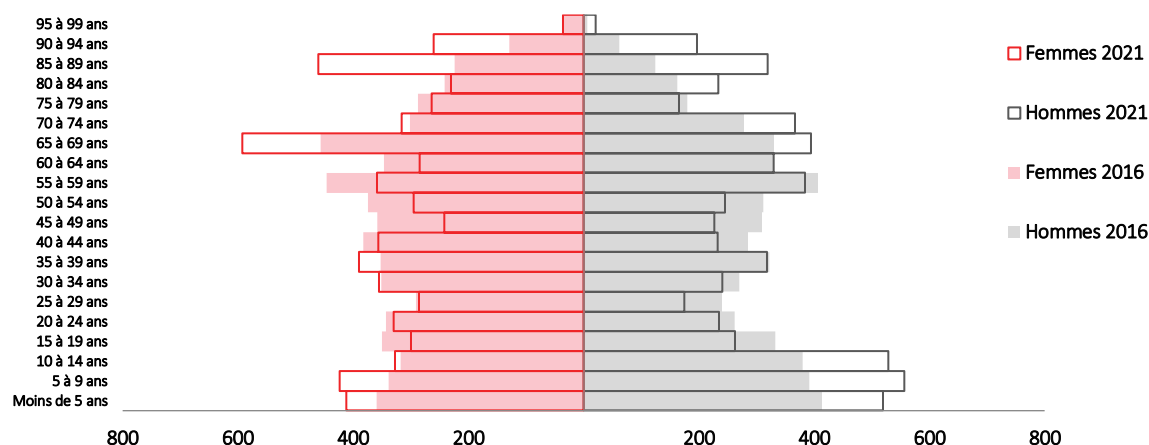
Population projetée - Horizon 2026



Variation annuelle de population projetée – Horizon 2026

	Solde naturel	Solde migratoire	Variation annuelle moyenne	Population 2026
Bas	-0,5%	0,0%	-0,5%	11 075
Central	0,2%	0,7%	0,9%	12 737
Haut	0,9%	1,4%	2,3%	14 620

Pyramide des âges de la population projetée 2016-2021 (scénario central)

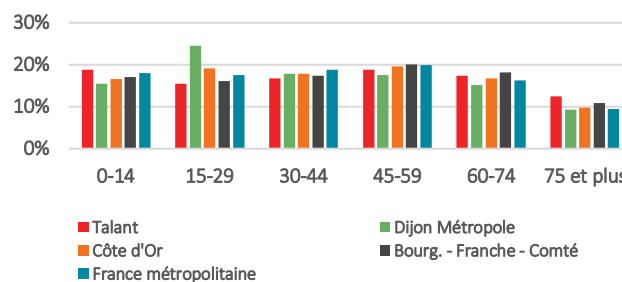


1.1.2 PROFIL DE LA POPULATION



Mon territoire est-il jeune ?
Étudiant ? Familial ? Vieillissant ?
Quelles classes d'âge sont en hausse / en baisse ?

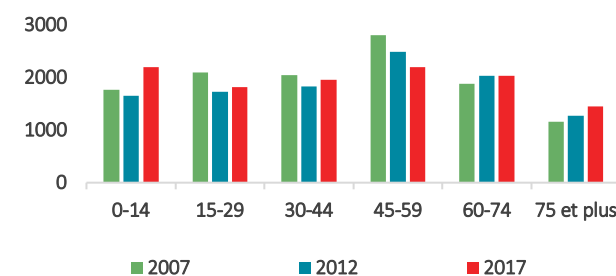
Indicateur clé | Détail de la population par classes d'âge



Source : INSEE 2017

En 2017, les 0-14 ans représentaient 19% de la population de la commune, contre 18% pour la France métropolitaine.

Évolution de la population par classes d'âge



Source : INSEE 2007-2017

Pour Talant, entre 2007 et 2017, le nombre d'individus de 30-44 ans est passé de 2 053 à 1 963.

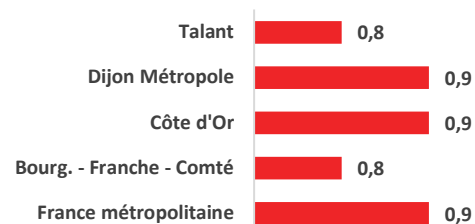
L'INDICATEUR EXPLIQUÉ



Plus l'indice de jeunesse est élevé, plus la population est jeune.

○ **Indice de jeunesse** = Habitants de moins de 20 ans / Habitants de plus de 60 ans

Indice de jeunesse*



Source : INSEE 2017

En 2017, on comptait pour Talant 0,8 personne(s) de moins de 20 ans pour 1 personne de plus de 60 ans.

Population par grandes classes d'âge

	0-19 ans		20-64 ans		65 ans ou plus	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%
2007	2 602	22%	6 892	59%	2 284	19%
2012	2 309	21%	6 310	56%	2 586	23%
2017	2 885	25%	5 982	51%	2 821	24%

Source : INSEE 2007-2017

En 2017, on enregistrait pour Talant 51% de 20-64 ans au sein de la population, contre 59% en 2006.

1.1.2 PROFIL DE LA POPULATION



La population compte-t-elle beaucoup de cadres ?
D'ouvriers ? D'employés ? De retraités ? Est-elle diplômée ?

LES CSP



Le code des catégories socio-professionnelles a été élaboré en 1951. Le système reflétait le modèle économique de l'époque avec des catégories telles que « salariés de l'agriculture » ou « patrons de l'industrie et du commerce ».

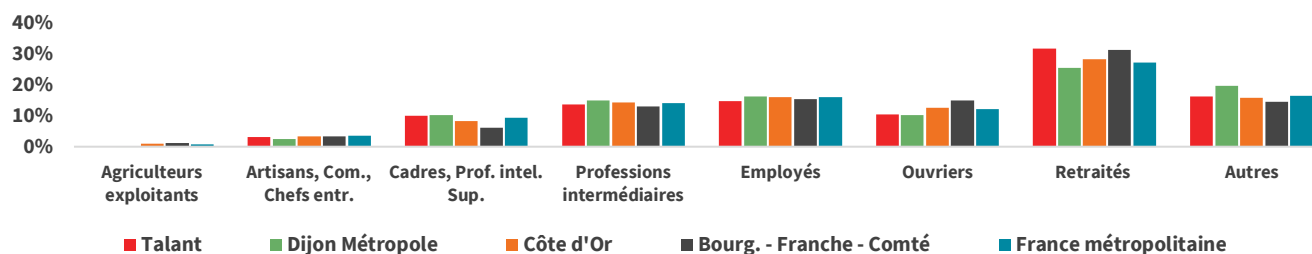
La dernière version (PCS-2003) éclaire certaines catégories pour mieux prendre en compte l'apparition de nouveaux métiers.

Catégorie Socio Professionnelle (CSP)

- = Synthèse de la profession
- + Position hiérarchique
- + Statut (salarié ou non)

Le « découpage » de la société en CSP n'a pas fini d'évoluer : un collectif de chercheurs a même imaginé une nomenclature européenne (European Socio-Economic Groups).

Indicateur clé | Les 15 ans ou plus par catégorie socioprofessionnelle



Source : INSEE 2017

En 2017, la part des cadres et professions intellectuelles supérieures était de 10% pour Talant, alors que ce chiffre était de 6% pour la Bourgogne-Franche-Comté.

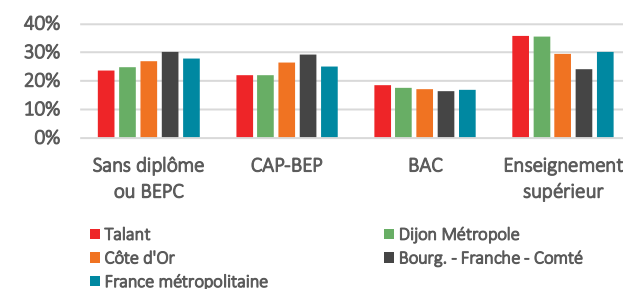
Evolution des 15 ans ou plus par catégorie socioprofessionnelle*

	2007	2012	2017	Evol. 2007-2017
Agriculteurs exploitants	7	12	0	-100%
Artisans, com., chefs d'entr.	306	299	303	-1%
Cadres et prof. Intellect. sup.	1 172	1 025	945	-19%
Professions intermédiaires	1 546	1 328	1 298	-16%
Employés	1 490	1 325	1 399	-6%
Ouvriers	917	983	984	+7%
Retraités	2 918	3 138	3 010	+3%
Autres	1 649	1 444	1 544	-6%
Ensemble	10 005	9 554	9 483	-5%

Source : INSEE 2007-2017

Entre 2007 et 2017, les habitants de la CSP « employés » ont évolué de -6% pour Talant.

Population non-scolarisée (qui a terminé ses études)* par niveau de diplôme



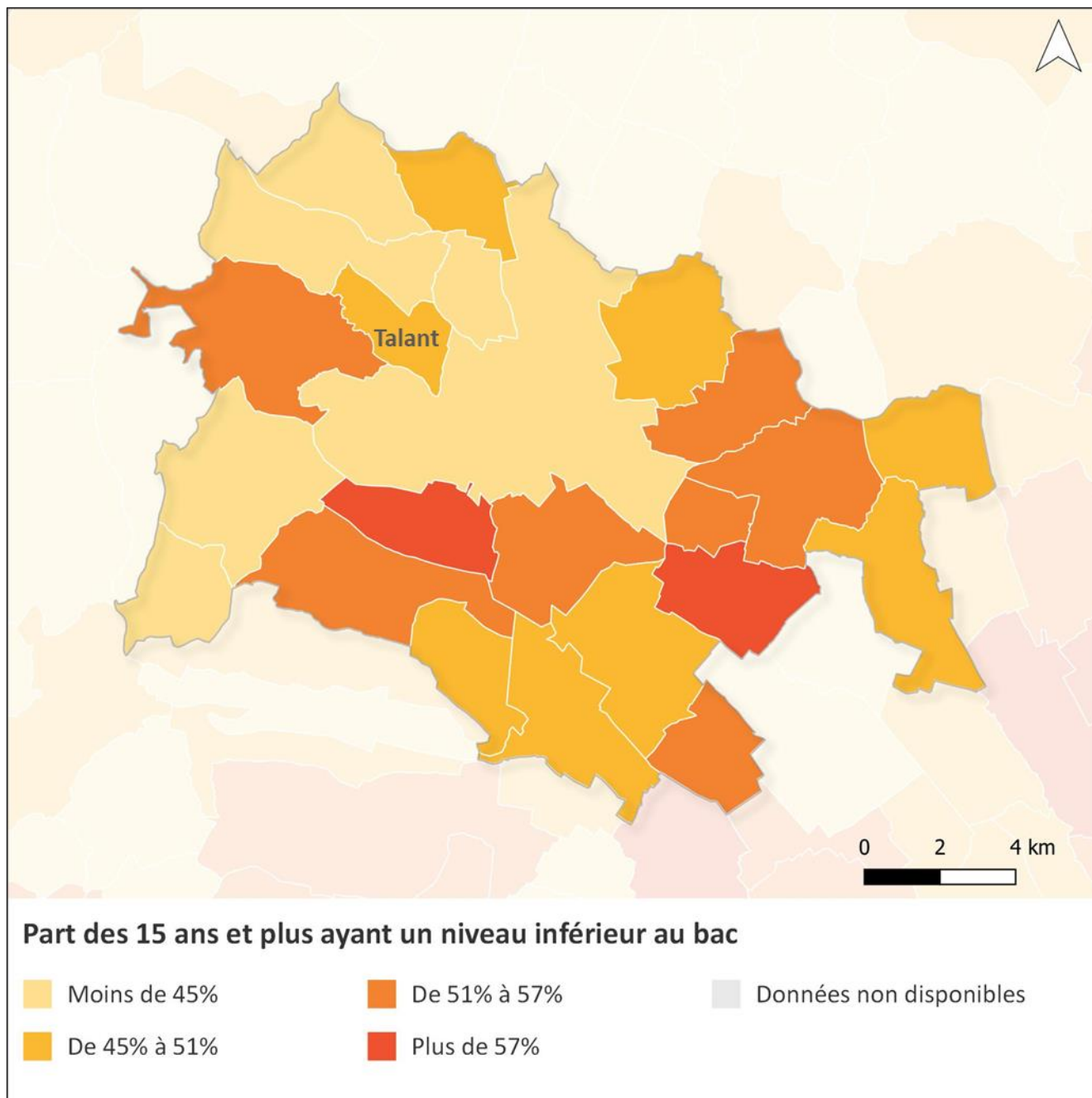
Source : INSEE 2017

En 2017, on enregistrait 36% de diplômés de l'enseignement supérieur parmi les 15 ans ou plus non-scolarisés de la commune.



Dijon Métropole

Quelle est la part de la population qui n'est pas diplômée du baccalauréat ?

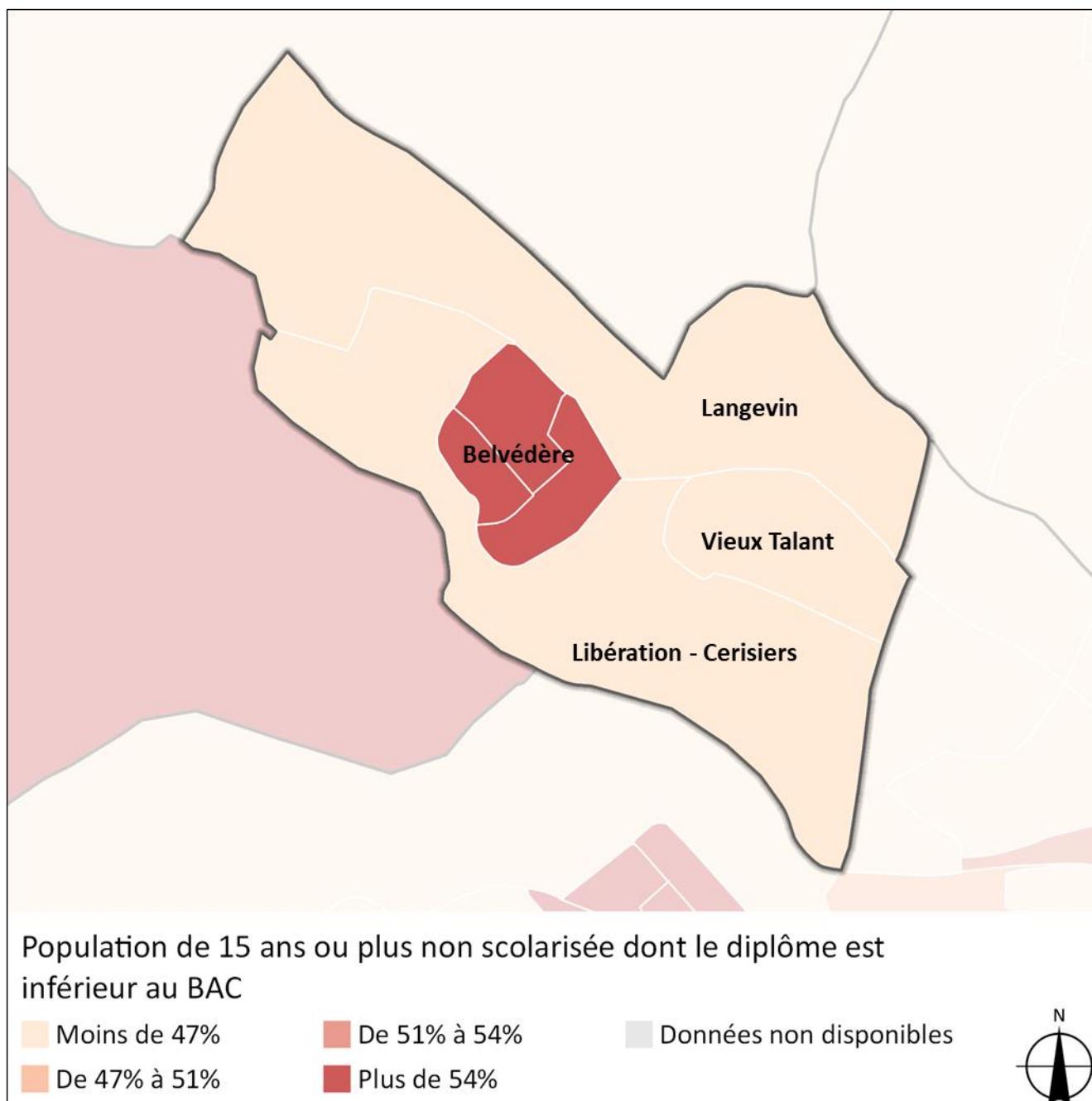


Source : INSEE 2017



Quartiers de Talant

Quelle est la part de la population des quartiers dont le diplôme est inférieur au baccalauréat ?





1.2

PARC DE LOGEMENT

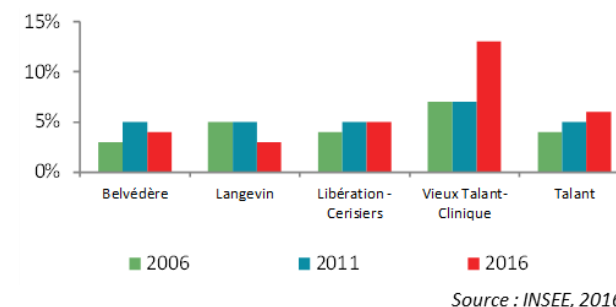
1.2.1 Evolution du parc de logement

1.2.2 Typologie du parc de logement

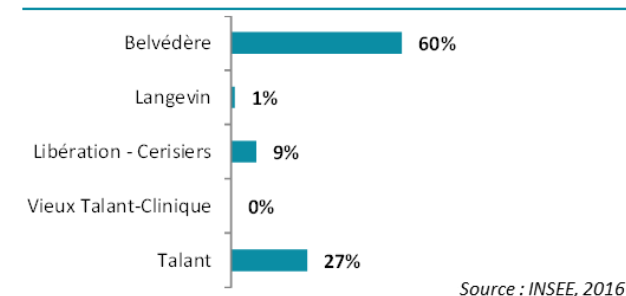
Ce que disent les chiffres

- Un parc de logement qui évolue peu sur la commune, en termes de production de logement, depuis plusieurs années
- Un taux de vacance qui a augmenté sur les 10 dernières années pour atteindre 6% en 2017 mais qui reste plus faible qu'ailleurs (8,4% en Côte d'Or)
 - Des logements vacants principalement présents (et de plus en plus) sur le Vieux Talant : 14% du parc de logement du Vieux Talant est vacant, en lien avec un quartier dont la population vieillit
- Un parc de logement hétérogène entre les différents quartiers de la ville en termes de typologie et d'occupation (notamment pour la répartition du parc social : cf. graphique ci contre)
 - Plus d'1 logement sur 2 du quartier Langevin compte 5 pièces ou plus contre 1 sur 5 pour le quartier du Belvédère
 - 82% des résidents du quartier Langevin sont propriétaires contre 33% des habitants du quartier Belvédère

Evolution du taux de vacance des logements par quartier



Part de logements sociaux dans le parc de logement total



Ce que disent les acteurs et habitants

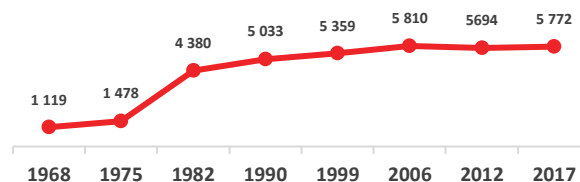
- Un rapport de présentation du PLU qui alertait sur le manque d'adaptation du parc de logement à la population vieillissante (grands logements notamment)
- Une mise à niveau du parc de logement en termes de performance énergétique, enjeu souligné dans le rapport de présentation du PLU, avec notamment 21% des logements construits avant 1970, sujet à des besoins de rénovation énergétique plus élevés
- Une évolution importante du parc de logement, en termes de qualité, grâce au projet de renouvellement urbain de 2005 sur le quartier du Belvédère
 - Mais une partie du parc qui n'en a pas bénéficié : des habitants qui regrettent la vétusté et le manque de réhabilitation des logements sociaux « *Au niveau des logements HLM, ça se dégrade de plus en plus* »*
- Le diagnostic en marchant dans le cadre de la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP) : une instance de proximité permettant de rencontrer les bailleurs et les habitants relais

1.2.1 EVOLUTION DU PARC DE LOGEMENT



Les constructions ont-elles changé le visage du territoire depuis les années 1960 ? Aujourd'hui, quels types de logements sont présents ? Sont-ils adaptés à la population ?

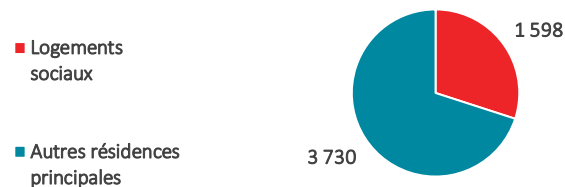
Évolution du nombre de logements de 1968 à 2017



Source : INSEE RGP 1968 - 2017

De 1968 à 2017, le nombre de logements de la commune / de l'EPCI est passé de 1 119 à 5 772.

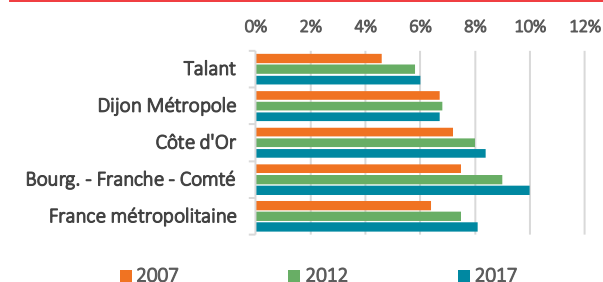
Part des logements sociaux parmi les résidences principales



Source : statistiques.developpement-durable.gouv, 2018

En 2018, le nombre de logements sociaux comptabilisés pour Talant était de 1 598, soit 30% des logements.

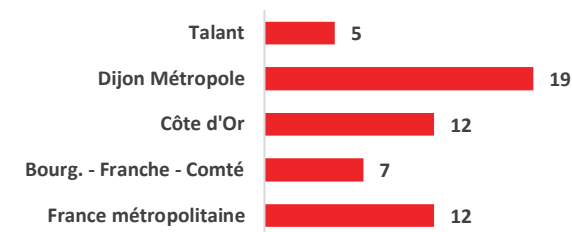
Taux de vacance*



Source : INSEE 2017

En 2017, Talant avait un taux de vacance de 6,0% contre 8,4% pour la Côte d'Or.

Indicateur clé | Logements autorisés en moyenne chaque année pour 1000 logements (2016-2018)



Source : base sit@del2, 2016-2018

Sur la période 2016-2018, le nombre de logements autorisés en moyenne chaque année 1 000 logements était de 5 pour Talant.

L'INDICATEUR EXPLIQUÉ



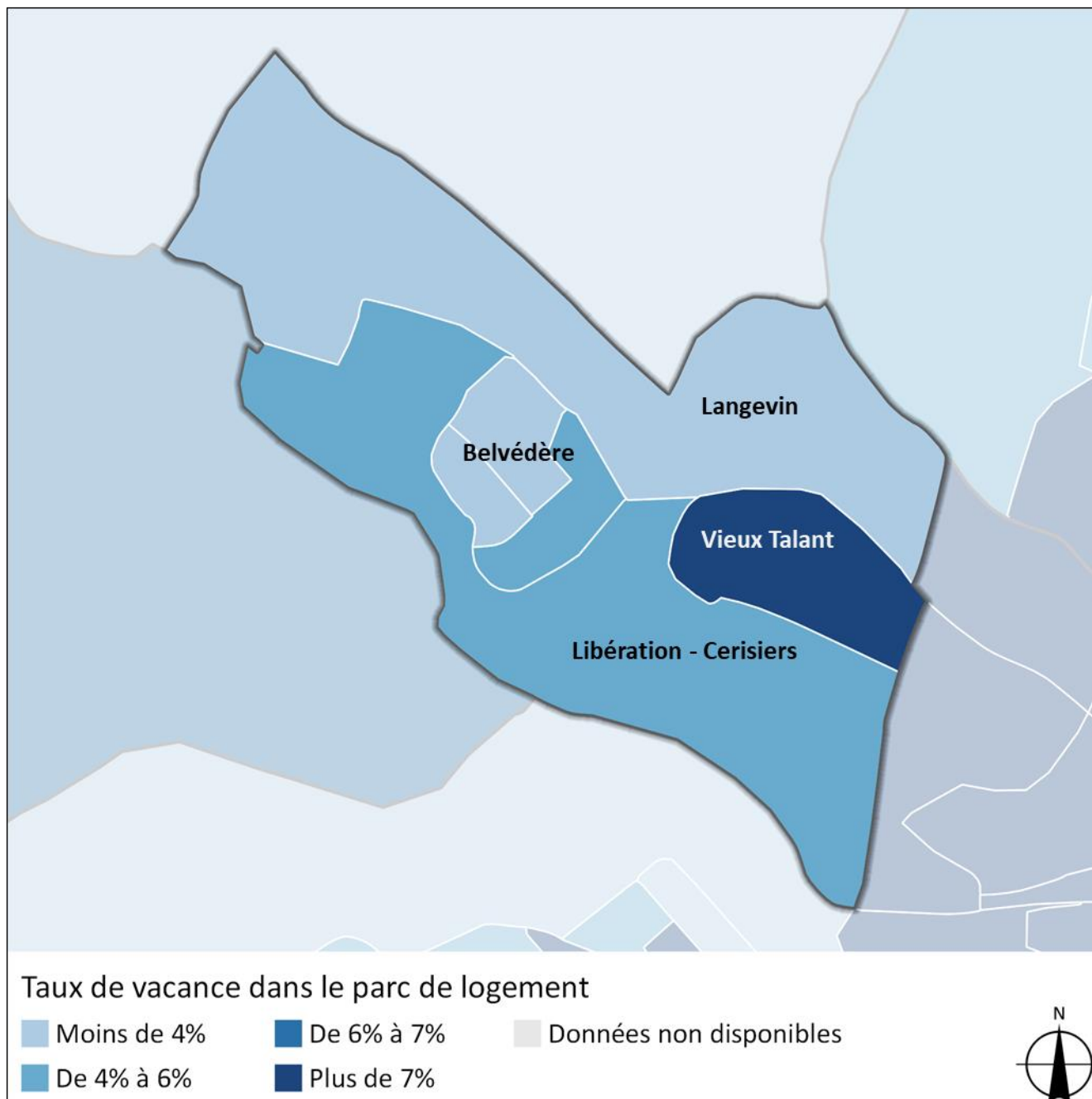
Un **taux de vacance** élevé dans un territoire est souvent caractéristique d'un enjeu de rénovation d'une partie du parc de logements, peu adapté à la structure de la population et/ou aux standards actuels.

A ce jour, en France, environ 3 millions de logements seraient inoccupés sur un parc total de 35 millions.



Quartiers de Talant

Quelle est la part des logements qui ne sont pas occupés dans les quartiers?



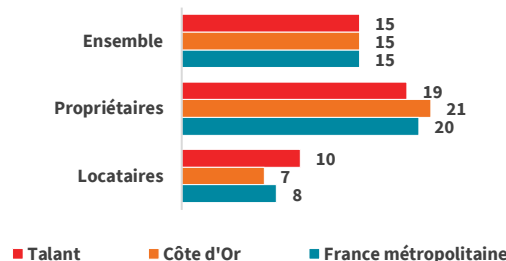
Source : INSEE 2016, Données IRIS

1.2.2 TYPOLOGIE DU PARC DE LOGEMENT



Combien de temps les habitants résident-ils dans leur logement ?
Quelle part de propriétaires ? De locataires ?

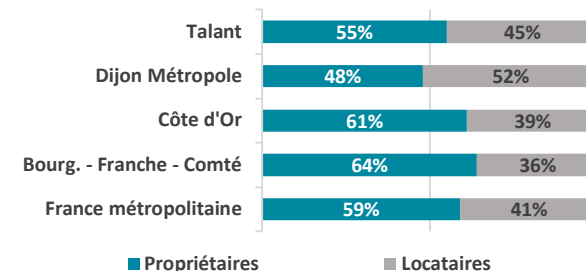
Ancienneté moyenne d'emménagement (en années)



Source : INSEE 2017

En 2017, les habitants de la commune / de l'EPCI résidaient dans leur logement actuel depuis en moyenne 15 ans, contre 15 pour la Côte d'Or.

Indicateur clé | Résidences principales par mode d'occupation



Source : INSEE 2017

En 2017, 55% des habitants étaient propriétaires de leur logement pour Talant, contre 59% pour la France métropolitaine.

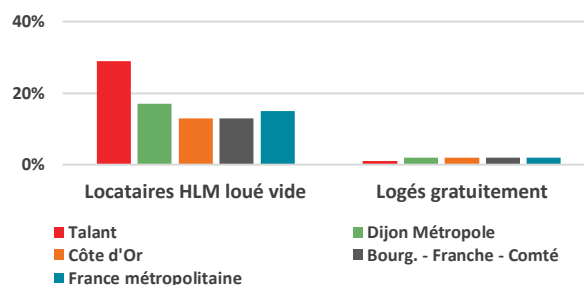
LA DÉFINITION



Selon l'INSEE, il existe 4 manières « d'occuper son logement » :

- = Propriétaire (dont usufruitiers)
- = Locataire dans le parc privé
- = Locataire dans un logement social (HLM loué vide)
- = Hébergé à titre gratuit : personne résidant, à titre gracieux, chez une autre personne propriétaire ou locataire de son logement qui n'est pas membre de la même famille

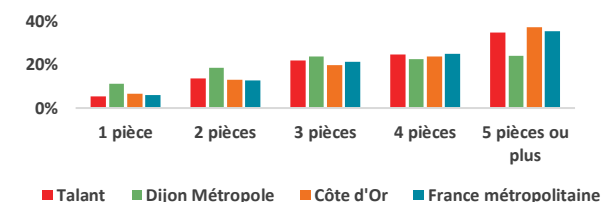
Locataires HLM* et hébergés à titre gratuit



Source : INSEE 2017

En 2017, 1% des ménages de la commune / de l'EPCI étaient hébergés à titre gratuit chez des tiers qui n'étaient pas membres de leur famille.

Indicateur clé | Résidences principales* par nombre de pièces



Total maisons : 1 859 ; Total appartements : 3 881

Source : INSEE 2017

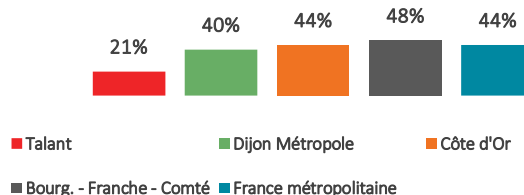
En 2017, 35% des logements de la commune / de l'EPCI avaient 5 pièces ou plus, contre 35% pour la France métropolitaine.

1.2.2 TYPOLOGIE DU PARC DE LOGEMENT



Le parc de logements est-il récent ? Y a-t-il des logements potentiellement vétustes dans le territoire ? Les locaux sont-ils mieux équipés qu'ailleurs ?

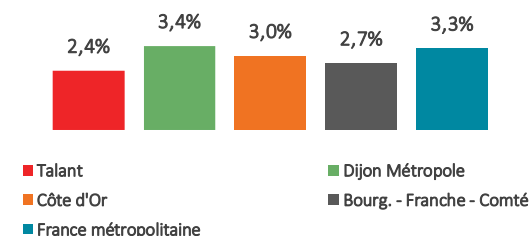
Résidences principales* construites avant 1970



Source : INSEE 2017

En 2017, 21% des résidences principales avaient été construites avant 1970, contre 44% pour la France métropolitaine.

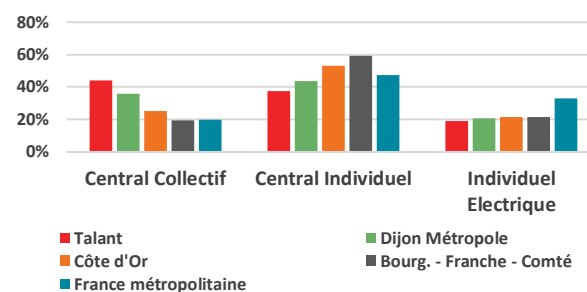
Résidences principales* ne disposant pas d'une douche ou d'une baignoire



Source : INSEE 2017

En 2017, 2,4% des résidences principales de la commune n'étaient équipées ni d'une baignoire, ni d'une douche, ce qui représente 129 logements.

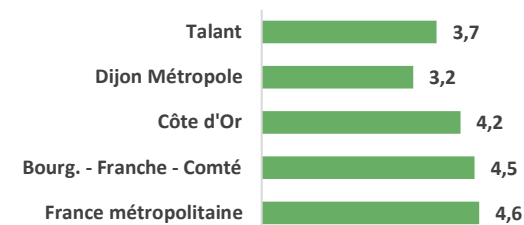
Mode de chauffage employé



Source : INSEE 2017

En 2017, 37% des résidences principales de la commune étaient équipées en chauffage central individuel.

Consommation électrique annuelle moyenne par point de livraison - Secteur résidentiel (en MWh)*



Source : Agence ORE, 2018

En 2018, la consommation électrique annuelle moyenne était pour Talant de 3,7 MWh par point de livraison du secteur résidentiel.

L'INDICATEUR EXPLIQUÉ



Risques de logements vétustes

- = Part élevée de logements construits avant 1970 (soit avant la première réglementation énergétique)
- + Part élevée de logements non équipés d'une baignoire ou d'une douche
- + Part élevée de chauffage électrique

1.2.2 TYPOLOGIE DU PARC DE LOGEMENT



Le parc de logement est-il plus récent dans un quartier que dans un autre ? Quelle est la taille des logements ? Quel mode d'occupation ?

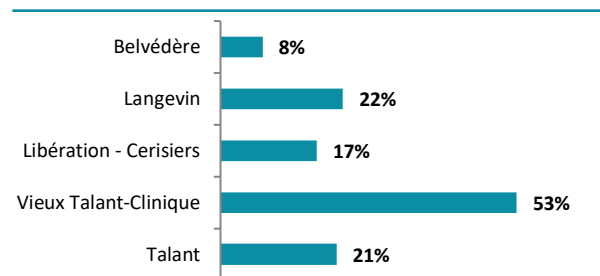
LA DÉFINITION



Selon l'INSEE, il existe 4 manières « **d'occuper son logement** » :

- = Propriétaire (dont usufruitiers)
- = Locataire dans le parc privé
- = Locataire dans un logement social (HLM loué vide)
- = Hébergé à titre gratuit : personne résidant, à titre gracieux, chez une autre personne propriétaire ou locataire de son logement qui n'est pas membre de la même famille

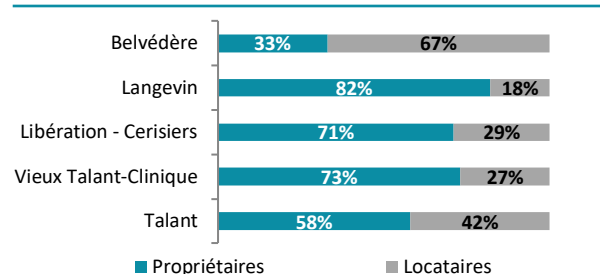
Part des résidences construites avant 1970



Source : INSEE, 2016

8% des résidences principales ont été construites avant 1970, contre 22% pour le quartier Langevin.

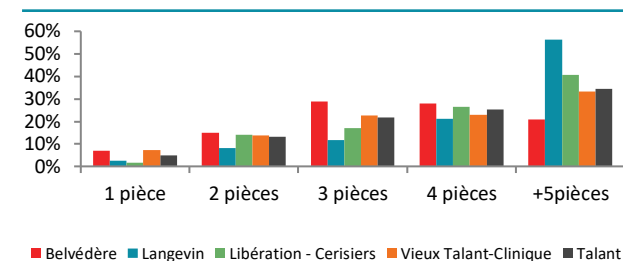
Résidences principales par mode d'occupation



Source : INSEE, 2016

33% des résidents sont propriétaires de leur logement pour le quartier Belvédère, contre 58% pour Talant.

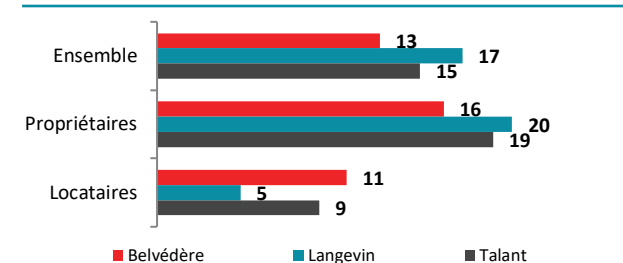
Résidences principales par nombre de pièces



Source : INSEE, 2016

21% des logements du quartier Belvédère comportent 5 pièces ou plus, contre 34% pour Talant et 56% pour le quartier Langevin.

Ancienneté moyenne d'emménagement (en années)



Source : INSEE, 2016

Les habitants du quartier Belvédère résident dans leur logement actuel depuis en moyenne 13 ans, contre 17 ans pour le quartier Langevin.



2 SENIORS

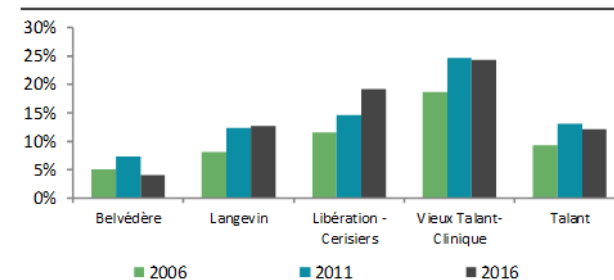
2.1 Démographie

2.2 Fragilité et isolement

Ce qu'en disent les chiffres

- Une commune où 30% de la population a plus de 60 ans et qui compte notamment plus de personnes âgées de plus de 75 ans qu'ailleurs (12% de la population contre 10% dans le département)
 - Le Vieux Talant, un quartier où la population est fortement plus âgée (1 habitant sur 4 a plus de 75 ans)
- Un vieillissement de la population au rythme plus important qu'ailleurs depuis 2007 : en 10 ans, un rythme de vieillissement de +26% à Talant contre 16% dans les territoires de comparaison (Métropole, Département et France)
 - Le quartier Libération – Cerisiers qui enregistre le rythme de vieillissement le plus élevé des quatre quartiers (cf. graphique)
- Des seniors aux ressources financières plus élevées qu'ailleurs (cf. page 51)
 - Néanmoins la présence de seniors en potentielle précarité financière : 417 retraités exonérés de la Contribution Sociale Généralisée (CSG), soit ayant un revenu inférieur à 11 228 € par an ou 17 070 € par an pour un couple
- Une évolution forte du nombre de 80 ans et plus vivant seuls à leur domicile (+57% en 10 ans), soit 399 seniors, dont 66% des seniors de plus de 80 ans habitant le Belvédère

Évolution des 75 ans et + au sein de la population



Source : INSEE, 2006-2016

Ce qu'en disent les acteurs **

- « Bien vieillir chez soi », « Bien vieillir ensemble » et « Bien vieillir en bonne santé » : les trois piliers de la politique talantaise en faveur des aînés
- Un dispositif de veille sociale et d'accompagnement de proximité pour repérer et aider les seniors les plus en difficulté
 - Des visites au domicile des seniors qui augmentent sur les dernières années, signe d'un phénomène de perte d'autonomie et d'isolement en hausse ? Signe d'un meilleur repérage de ces personnes en difficulté ?
- Un partenariat avec le Conseil Départemental dans lequel la répartition des rôles est claire entre les deux acteurs
- Des activités intergénérationnelles encore peu déployées, qui permettent aux seniors de sortir de l'isolement et dans le même temps permettent aux services de la Ville de travailler en transversalité
- Le besoin des seniors d'accompagnement au numérique (matériel et usages) bien présent sur Talant, une offre présente mais qui pourrait être retravaillée : remise à niveau du matériel informatique dans certains lieux, proposition d'une nouvelle session des ateliers FAPA, réflexions sur l'accompagnement proposé par la Bibliothèque...

** Plus de retours des acteurs dans la synthèse des ateliers du 6 octobre en annexe 2 : page 99 et 100

Les enjeux talantais

- Le développement d'actions intergénérationnelles
- L'accompagnement au numérique à poursuivre

*« Il faudrait pousser à de la co-construction de projet sur Talant, notamment entre les jeunes et les moins jeunes. L'intergénérationnel ne se fait pas vraiment ici. » **

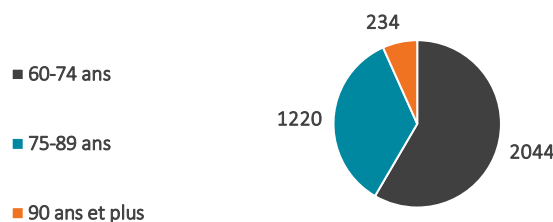
** Verbatims issus des entretiens auprès des acteurs clés, Janvier 2020*

2.1 DÉMOGRAPHIE



Quel vieillissement connaît la population du territoire ? Quelle est la proportion de « jeunes » retraités ?

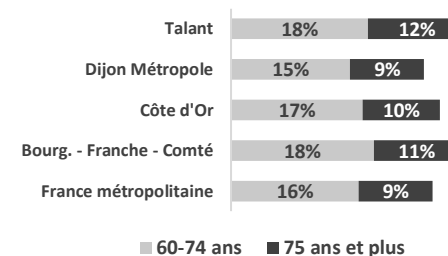
Les seniors par âge



Source : INSEE 2017

En 2017, Talant accueillait 234 personnes de 90 ans ou plus.

Les 60 ans et + au sein de la population



Source : INSEE 2017

En 2017, la part des plus de 75 ans au sein de la population était de 12% pour Talant contre 10% pour la Côte d'Or.

L'INDICATEUR EXPLIQUÉ



Le **ratio aidants/aidés** permet d'estimer le potentiel d'isolement de certaines personnes âgées. Il est aussi un indicateur intéressant quant au potentiel de liens entre les générations.

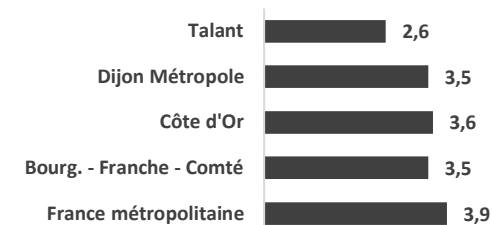
Évolution des 75 ans et + au sein de la population

	2007	2012	2017	Evol. 2007-2017
Talant	1 156	1 457	1 454	+26%
Dijon Métropole	20 385	22 299	23 728	+16%
Côte d'Or	45 027	49 685	52 159	+16%
Bourg. - Franche - Comté	269 537	294 186	305 394	+13%
France métropolitaine	5 260 196	5 806 165	6 085 451	+16%

Source : INSEE 2007-2017

Entre 2007 et 2017, le nombre de 75 ans et plus de la commune est passé de 1 156 à 1 454, soit une évolution de +26%.

Nombre d'aidants (55-64 ans) pour un aidé (85 ans et plus)



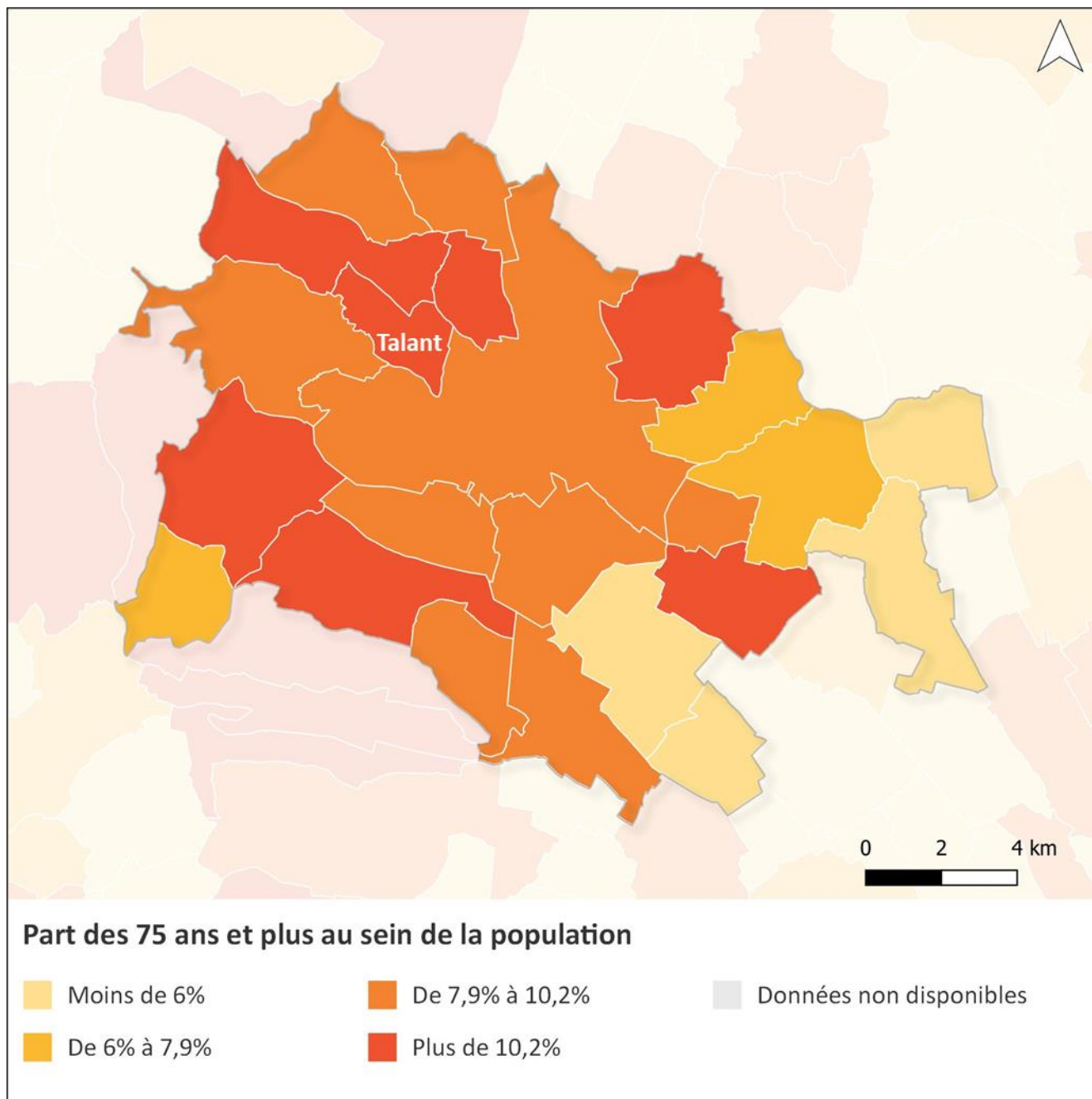
Source : INSEE 2017

En 2017, Talant totalisait 2,6 personnes de 55-64 ans (potentiellement aidantes) pour 1 personne de 85 ans ou plus (potentiellement aidée).



Dijon Métropole

Quelle est la part des plus de 75 ans dans la population ?

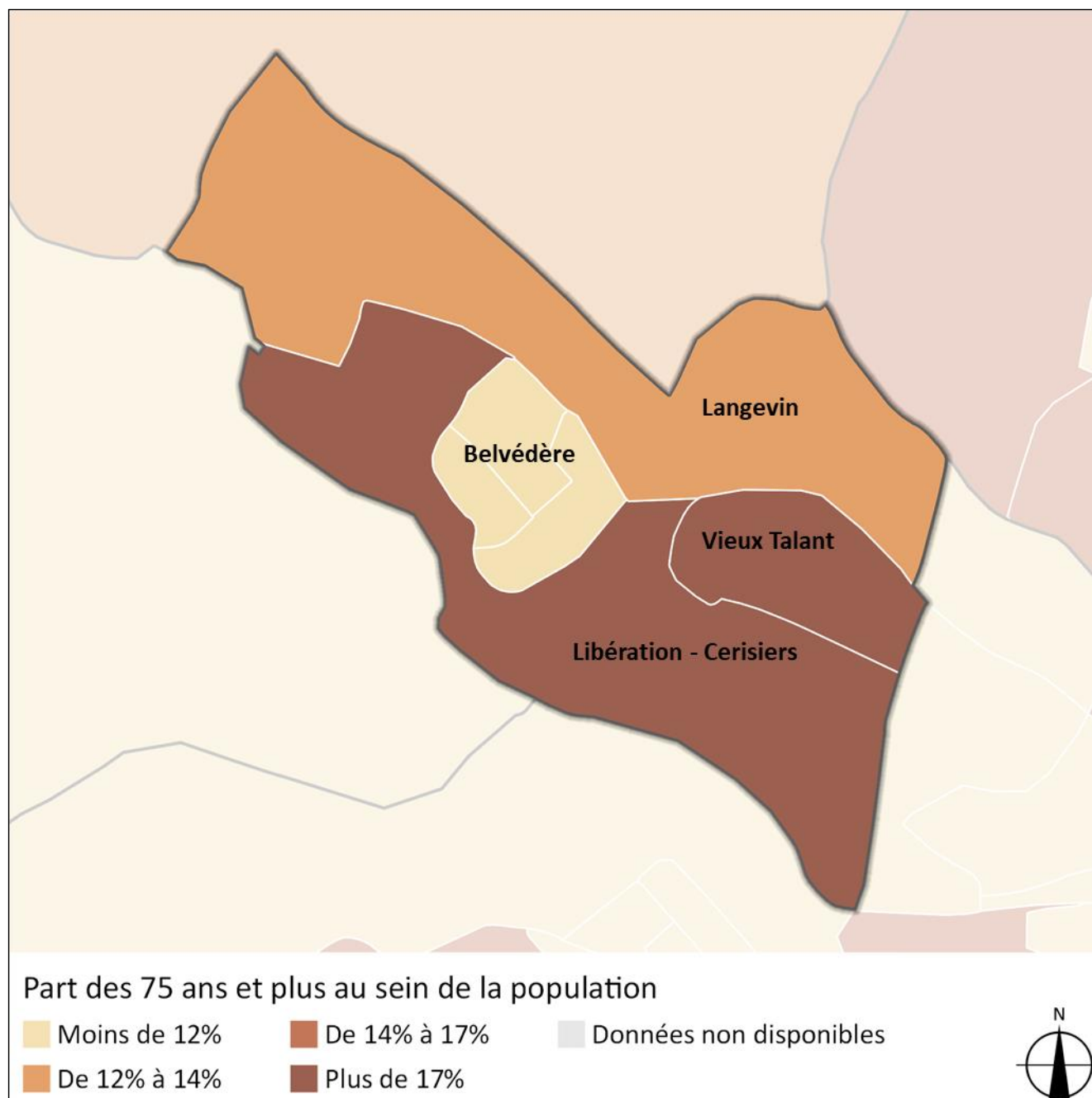


Source : INSEE 2017



Quartiers de Talant

Quelle est la part des plus de 75 ans dans la population des différents quartiers ?



Source : INSEE 2016, Données IRIS

2.2 FRAGILITÉ ET ISOLEMENT



Quelle proportion de seniors fragiles ? Isolés ? Disposant de faibles ressources ?

L'isolement des personnes âgées

	Total 80 ans et plus seuls	Part des 80 ans et plus seuls	Evol. 2007-2017
Talant	399	40%	+57%
Dijon Métropole	6 822	44%	+21%
Côte d'Or	14 309	42%	+25%
Bourg. - Franche - Comté	85 260	43%	+27%
France métropolitaine	1 666 971	42%	+29%

Source : INSEE 2007-2017

Entre 2007 et 2017, le nombre de personnes de 80 ans et plus qui vivent seules a évolué de +57% pour Talant.

L'isolement des personnes âgées par quartier

	Nombre de 80 ans et plus seuls	Part des 80 ans et plus seuls
Belvédère	72	66%
Langevin	47	28%
Libération - Cerisiers	130	38%
Vieux Talant-Clinique	136	37%
Talant	385	47%

Source : INSEE, 2016

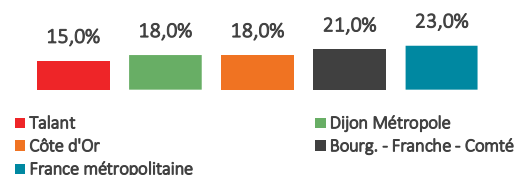
La part des 80 ans et plus qui vivent seuls est de 66% pour le quartier Belvédère contre 37% pour Vieux Talant-Clinique.

L'INDICATEUR EXPLIQUÉ



Une personne est exonérée de la CSG lorsque son revenu est inférieur à 11 228 € par an (ou 17 070 € par an pour un couple). Un indicateur de précarité économique particulièrement parlant !

Indicateur clé | Les seniors exonérés de la CSG

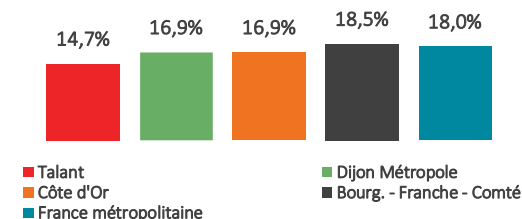


Nb bénéficiaires exonérés : 417

Source : Observatoire des fragilités, 2018

En 2018, 15,0% des retraités du Régime général de la commune étaient exonérés de la CSG, contre 23,0% pour la France métropolitaine.

Les bénéficiaires d'une pension d'invalidité ou veuf



Nb bénéficiaires d'une pension d'invalidité : 415

Source : Observatoire des fragilités, 2018

En 2018, 14,7% des retraités du Régime général de la commune étaient bénéficiaires d'une pension d'invalidité ou veuf, contre 18,0% pour la France métropolitaine.



3. ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX

3.1 Revenus et précarité

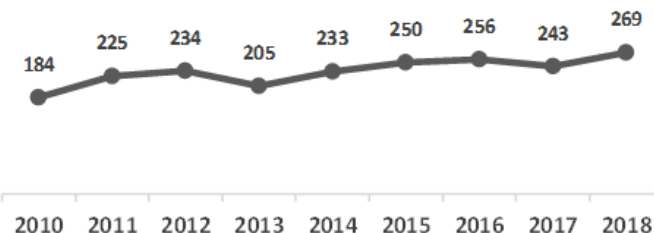
3.2 Emploi et chômage

3.3 Santé et handicap

Ce qu'en disent les chiffres

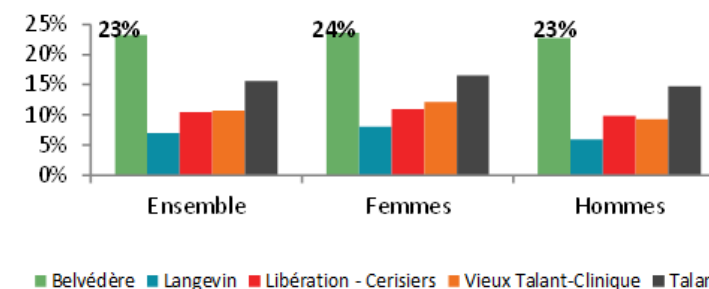
- Un revenu moyen bien plus élevé qu'ailleurs : 31 396€ à Talant contre 26 943€ dans la Métropole dijonnaise
- Mais un phénomène de polarisation des ménages en termes de ressources financières :
 - Des inégalités de revenus plus importantes qu'ailleurs puisque les 10% les plus riches de la commune gagnent 3,9 fois plus que les 10% les moins riches (dans la Métropole : les 10% les plus riches gagnent 3,3 fois plus que les 10% les moins riches)
 - Un revenu au 9ème décile supérieur aux territoires de comparaison (des ménages aisés plus riches qu'ailleurs) et dans le même temps des ménages bénéficiaires du RSA plus représentés qu'ailleurs
 - Des ménages bénéficiant d'aides sociales (prime d'activité, RSA socle, APL, CMU-C ...) largement plus nombreux sur le quartier Belvédère (cf. page 60) mais un phénomène de précarité qui n'est pas absent des autres quartiers de la Ville
- Une tendance à l'évolution à la hausse du nombre de ménages bénéficiaires des aides (cf. graphique et page 66), signe d'une précarisation à la hausse ? Signe d'un meilleur recours ?
 - Entre 2010 et 2018, +109 ménages ayant des bas revenus sur la commune
- Un taux de chômage sur la commune plus élevé qu'ailleurs, porté principalement par le chômage dans le quartier du Belvédère (cf. graphique)
- Des travailleurs précaires bien présents sur la commune avec 26% des allocataires CAF qui touchent la prime d'activité (allant jusqu'à 32% dans le quartier du Belvédère), contre 24% dans les territoires de comparaison
- Un recours aux droits en matière de santé plus fort qu'ailleurs (couverture maladie complémentaire, aide à la complémentaire santé)
- A noter qu'en lien avec une population plus âgée qu'ailleurs, un taux d'assurés du régime général en affection de longue durée très élevé (21% contre 13% à l'échelle nationale)

Foyers CAF* dont le revenu est constitué entre 50% et 99% de prestations sociales*



Source : caf.data 2012-2018

Taux de chômage des 15-64 ans par sexe



Source : INSEE, 2016

Ce qu'en disent les acteurs**

- Un **accès aux permanences** de certains acteurs sociaux pas évident pour les Talantais et notamment pour les habitants du Belvédère : Pôle Emploi, épiceries solidaires basées sur Dijon, mêlé à la problématique de la mobilité pour les personnes précaires
 - Le besoin d'une aide à la mobilité pour se rendre à l'épicerie solidaire a notamment été relevée dans l'étude faite en 2018 concernant l'adaptation des dispositifs d'aides alimentaires aux besoins réels des Talantais
- Le service intervention sociale de proximité agissant auprès de différents publics nécessitant une approche spécifique (publics précaires, âgés, familles rencontrant des difficultés socio-éducatives) par un accompagnement individuel et collectif. Des agents du service observant :
 - un **phénomène de précarisation** de la population, avec notamment une hausse du nombre de recours aux aides alimentaires
 - une **fracture numérique** forte (personnes âgées, publics allophones...) et des difficultés dans les démarches administratives notamment
- Un **maillage partenarial** qui se construit de plus en plus avec notamment la mise en place de réunions permettant une meilleure interconnaissance des différents acteurs sociaux locaux (CCAS, CD, associations, fédération des centres sociaux...)
 - Un enjeu fort dans une commune offrant de nombreux dispositifs mais où les partenaires relèvent des difficultés à être des relais d'information auprès des usagers
- L'enjeu de **travail en transversalité entre les services de la ville** pour pouvoir mieux orienter les publics dans le besoin et mieux diffuser les informations sur les dispositifs existants
- Une **offre diversifiée et complémentaire** entre la Ville et les partenaires à destination des publics fragiles mais un **travail d'information auprès de la population** pour communiquer sur l'existence de cette offre et la simplifier
- Les enjeux « d'éduquer à la vie sociale » et « d'aller vers les Talantais » relevé par les acteurs de terrains, afin d'agir sur les **représentations souvent négatives** qu'ont les citoyens de l'accompagnement social (cf. verbatim)
- Un travail de **prévention et d'accès aux droits** notamment dans un contexte de crise économique qui révèle de nouveaux besoins de ménages précaires, une posture proactive des travailleurs sociaux à développer pour aller vers ces ménages encore peu connus

Les enjeux talantais

- L'amélioration continue du maillage partenarial
- La communication sur les dispositifs existants en termes d'accompagnement social (en interne et au grand public)
- Les représentations sociales souvent négatives quant à l'aide sociale
- La proactivité de l'intervention sociale de proximité : aller vers, repérage en dehors du quartier du Belvédère

*« Il existe un certain nombre d'épiceries solidaires sur Dijon maintenant mais aucune n'est directe d'accès. L'enclavement est réel avec des transports en commun manquants. »**

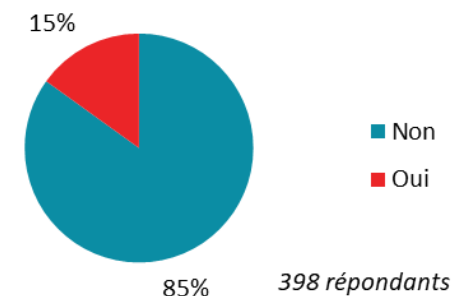
*« Il y a beaucoup de dispositifs sur Talant mais jusqu'ici tout le monde travaille en silo, c'est dommage. On a noté un changement dans les réunions partenariales, avec des temps d'échanges plus constructifs, moins descendants, c'est ça le travail interpartenarial! »**

« Beaucoup ont honte de venir nous voir au Relais, surtout en dehors du Belvédère où ils connaissent encore moins l'endroit. Parce que « le social » c'est honteux pour eux. Il faut travailler à casser ces représentations »

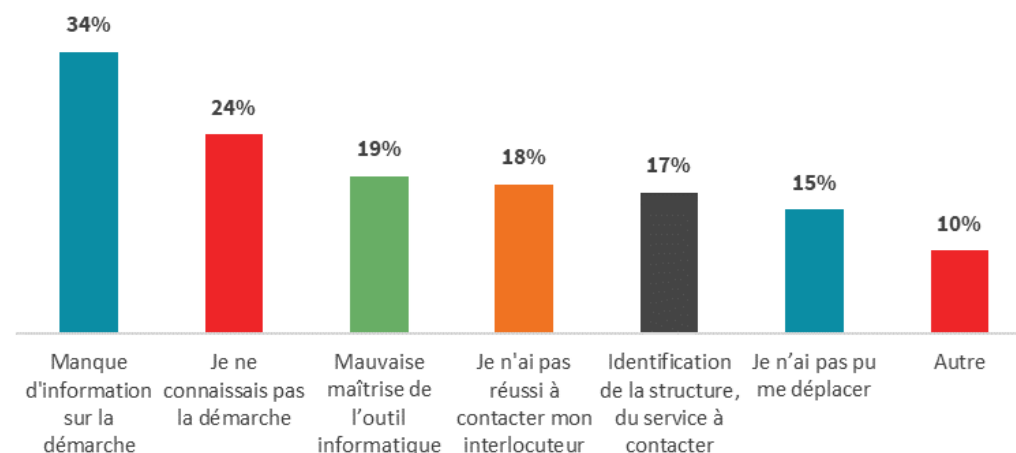
Ce qu'en disent les habitants

- Une majorité d'habitants qui estiment ne pas rencontrer de difficultés particulières dans les démarches administratives : 85% d'entre eux ont répondu non à la question « *Estimez-vous rencontrer des difficultés dans vos démarches ?* »
- Des difficultés qui restent modérées dans les démarches administratives mais des structures d'accompagnement qui répondent à des besoins bien présents
 - Une numérisation qui pose globalement peu de problème : 87% des répondants déclarent effectuer totalement ou partiellement leurs démarches administratives en ligne
 - Des habitants qui ont recours aux différentes structures d'accompagnement mises en place par la Ville (Relais, Turbine, affaires scolaires, ...) pour effectuer leurs démarches : 32% d'entre eux déclarent avoir recours à au moins l'une d'entre elles
- Un sentiment de non-recours relativement faible : 14% des répondants pensent avoir déjà renoncé à un dispositif auquel ils avaient supposément droit (soit 99 répondants)
 - Un sentiment que les répondants expliquent principalement par le manque d'information ou la méconnaissance des démarches

Estimez-vous rencontrer des difficultés dans vos démarches ?



Raisons du renoncement aux droits



99 répondants

3.1 REVENUS DE LA POPULATION



Quels sont les niveaux de revenus de la population ?
Existe-il de fortes inégalités ?

L'INDICATEUR EXPLIQUÉ



Rapport interdécile élevé = il représente les écarts de revenus dans la population.

A Talant, ce rapport interdécile étant plus élevé qu'ailleurs, cela signifie que les inégalités de revenus y sont plus fortes

L'INDICATEUR EXPLIQUÉ

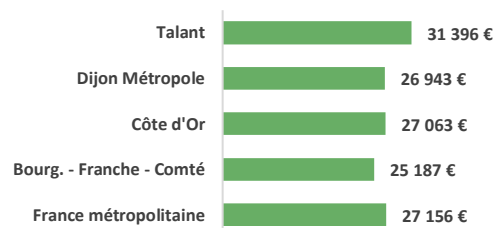


Il existe deux manières de calculer les revenus de la population :

- **Revenu moyen** = somme des revenus de l'ensemble des foyers fiscaux / total des foyers fiscaux
- **Revenu médian** = 50 % des foyers fiscaux perçoivent plus, 50 % des foyers perçoivent moins.

Le revenu médian est souvent plus proche de la réalité, de très hauts salaires pouvant tirer le revenu moyen vers le haut.

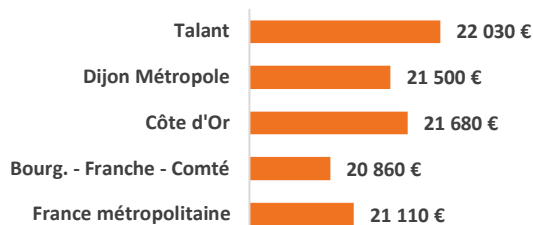
Revenu moyen des foyers fiscaux



Source : DGFIP, revenus déclarés en 2018

En 2018, le revenu moyen déclaré était de 31 396€ par foyer fiscal pour Talant, contre 27 156€ pour la France métropolitaine.

Le revenu médian*



Source : FiLoSoFi 2017

En 2017, le revenu médian était de 22 030€ pour Talant, contre 21 680€ pour la Côte d'Or.

Indicateur clé | La part des foyers fiscaux imposés

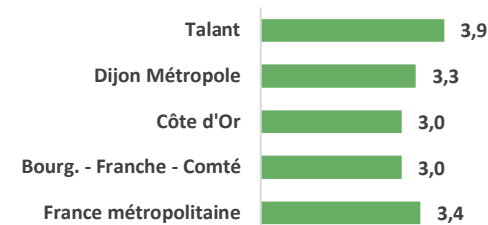


Nb de foyers fiscaux imposés : 3 262

Source : DGFIP, revenus déclarés en 2018

En 2018, la part des foyers fiscaux imposés était de 50% pour Talant, contre 44% pour la France métropolitaine.

Le rapport interdécile*



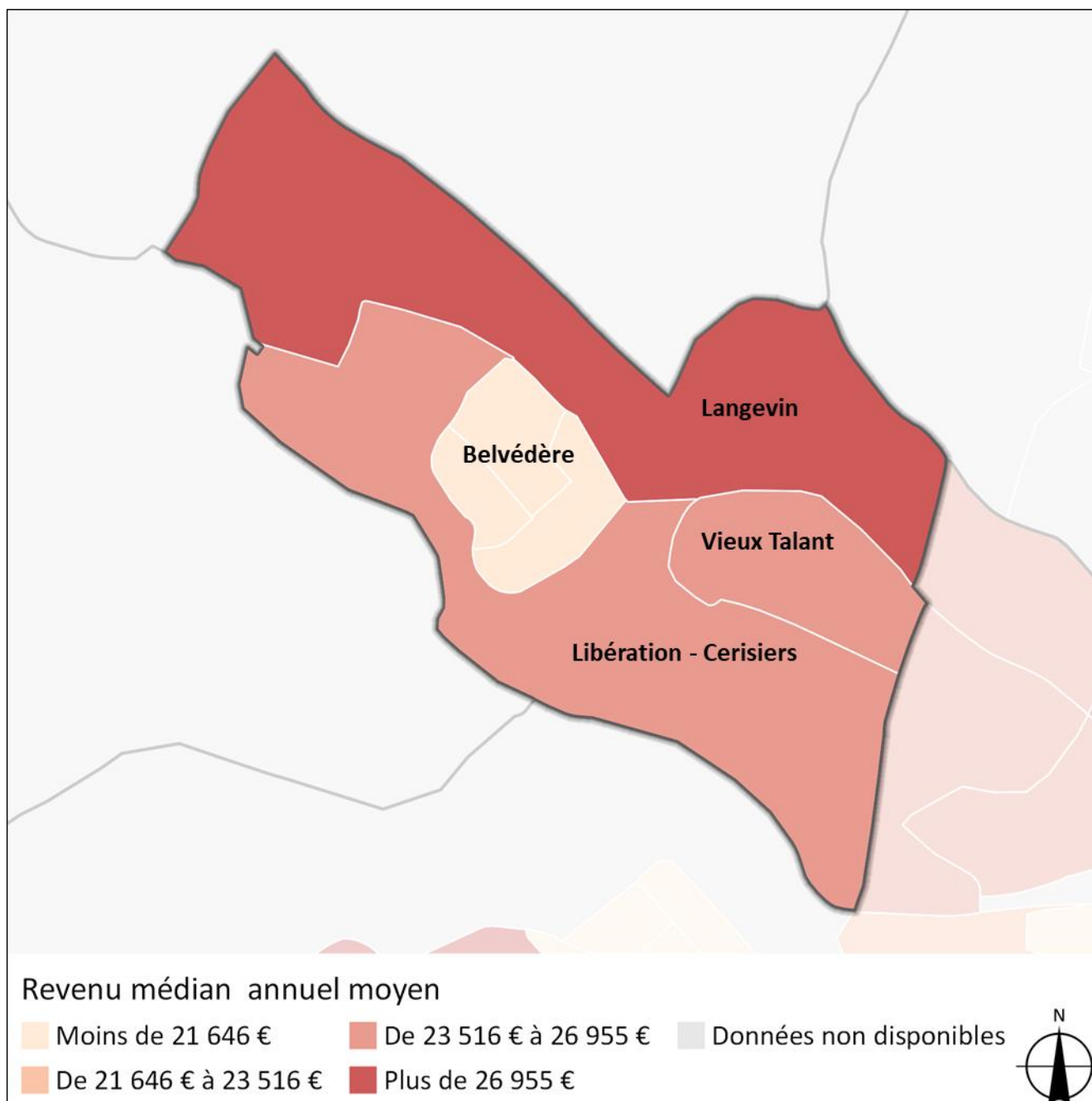
Source : FiLoSoFi 2017

En 2017, le revenu déclaré du ménage le plus pauvre des 10% les plus riches de la commune était 3,9 fois plus élevé que celui du plus riche des 10% les moins riches.



Quartiers de Talant

Quel est le revenu médian annuel par unité de consommation ?



3.1 FRAGILITÉS SOCIO ÉCONOMIQUES (1/2)



Les inégalités entre les plus riches et les plus pauvres sont-elles plus élevées qu'ailleurs ?
Quelle est la part des ménages les plus fragiles ?

L'INDICATEUR EXPLIQUÉ



- 1 Revenu au 1^{er} décile : 10 % des ménages touchent moins
- 2 Revenu au 9^{ème} décile : 90 % des ménages touchent moins

Le 5^{ème} décile correspond donc à la médiane : 50 % touchent moins et 50 % touchent plus.

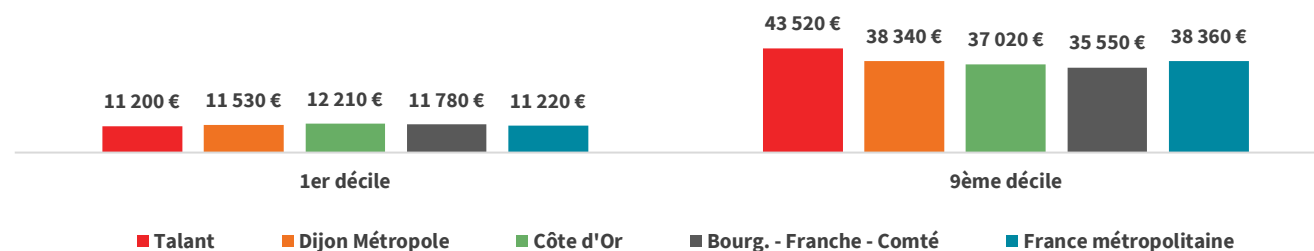
LE REVENU DE SOLIDARITÉ (RSA)



Le nombre de personnes dites au RSA a mécaniquement baissé depuis 2016 :

- Avant 2016 : **RSA = RSA socle** (plus de 25 ans avec de très faibles revenus et moins de 25 ans avec des enfants) + **RSA activité** (travailleurs pauvres) ;
- Depuis 2016 : **RSA = RSA socle uniquement**, le RSA activité ayant été remplacé par la Prime d'activité.

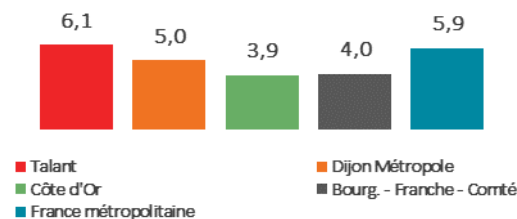
Le revenu au 1^{er} et au 9^{ème} décile*



Source : FiLoSoFi 2017

En 2017, le plus riche des ménages des 10% les moins riches de la commune disposait d'un revenu annuel de 11 200€ contre 12 210€ pour la Côte d'Or.

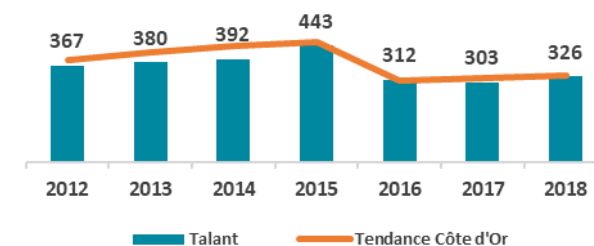
Foyers allocataires CAF au RSA* pour 100 ménages



Source : caf.data 2018

En 2018, il y avait pour Talant 6,1 foyers au RSA pour 100 ménages, contre 5,0 pour Dijon Métropole.

Évolution des foyers allocataires CAF* au RSA



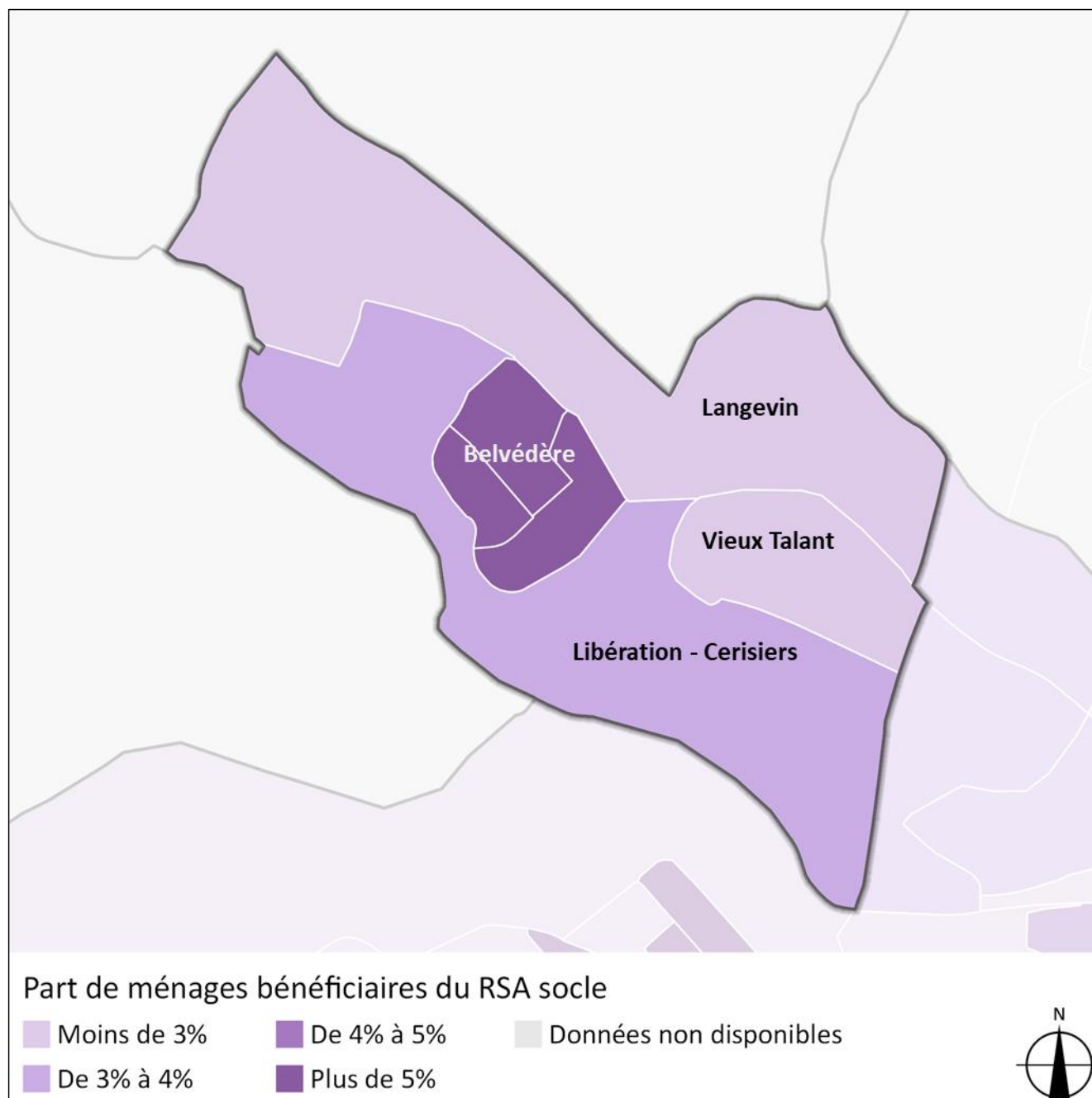
Source : caf.data 2012-2018

En 2018, on totalisait 326 foyers CAF allocataires du RSA pour Talant contre 367 en 2012.



Quartiers de Talant

Quelle est la part des ménages bénéficiaires du RSA ?



Source : CAF 2018, Données IRIS

3.1 FRAGILITÉS SOCIO ÉCONOMIQUES (2/2)



Quelle proportion des bénéficiaires de la prime d'activité (travailleurs pauvres) ?
Les habitants en situation de précarité sont-ils en augmentation ?

LA PRIME D'ACTIVITÉ

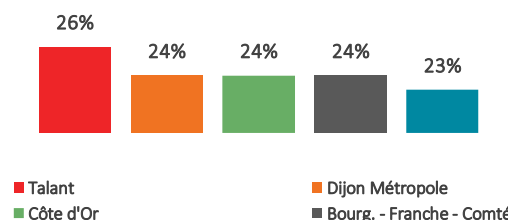


Dès la première année en 2016, la prime d'activité a suscité un véritable engouement. Le nombre de bénéficiaires a d'ailleurs largement dépassé les prévisions du gouvernement.

L'objectif du dispositif ? Valoriser l'activité et le pouvoir d'achat des travailleurs.

En 2019, pour répondre au mouvement des « gilets jaunes », les conditions d'accès ont encore été élargies. Aujourd'hui 8 personnes sur 10 éligibles en bénéficient, soit un taux de recours de 80 % (contre 33% pour l'ancien RSA activité). En 2020, la prime d'activité pourrait même être versée automatiquement, sans aucune démarche de la part du bénéficiaire.

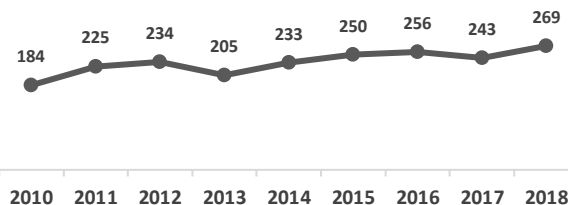
Bénéficiaires de la prime d'activité*



Source : caf.data 2018

En 2018, 26% des allocataires CAF de la commune bénéficiaient de la prime d'activité, contre 24% pour la Bourgogne-Franche-Comté.

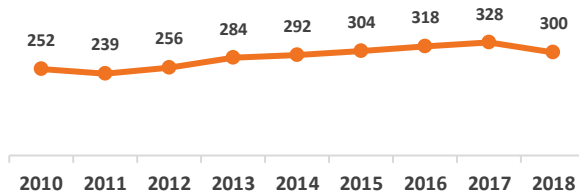
Foyers CAF* dont le revenu est constitué entre 50% et 99% de prestations sociales*



Source : caf.data 2012-2018

De 2010 à 2018, le nombre de foyers CAF dont le revenu est composé entre 50 et 99% de prestations sociales est passé de 184 à 269.

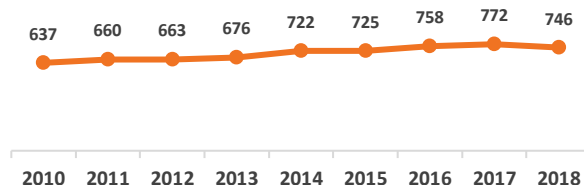
Foyers CAF* dont le revenu est constitué à 100% de prestations sociales*



Source : caf.data 2012-2018

De 2010 à 2018, le nombre de foyers CAF dont le revenu est composé à 100% de prestations sociales est passé de 252 à 300.

Evolution des foyers CAF à bas revenu*



Source : caf.data 2012-2018

De 2010 à 2018, le nombre de foyers CAF à bas revenus est passé, pour Talant, de 637 à 746.

3.1 FOCUS INFRACOMMUNAL



Quelle part de la population des quartiers bénéficie des différentes allocations CAF (RSA, prime d'activité, APL...) ?

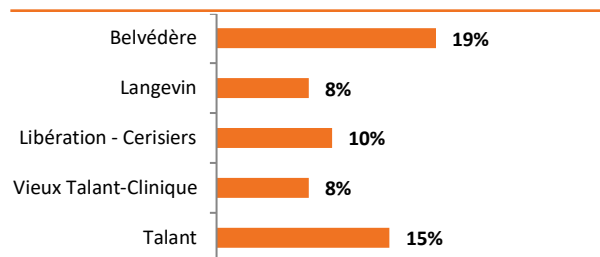
RÉFORME APL 2020



À compter du 1^{er} janvier 2020 et pour faire suite à la réforme du prélèvement à la source de 2019, le mode de calcul des APL a été modifié.

Les revenus pris en compte pour calculer le droit aux APL sont les revenus sur les 12 derniers mois glissants et non plus sur les revenus de l'année N-1.

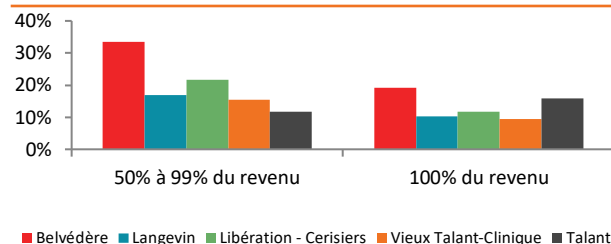
Part d'allocataires CAF percevant le RSA socle



Source : caf.data 2017

19% des allocataires CAF perçoivent le RSA socle pour le quartier Belvédère contre 8% pour le quartier Langevin.

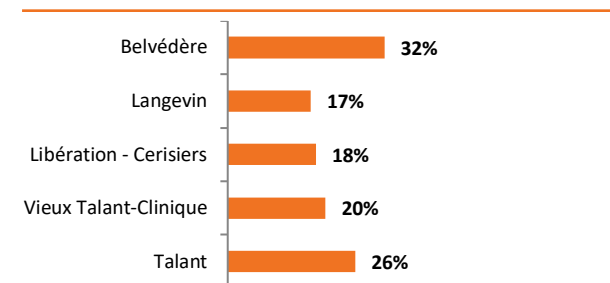
Part d'allocataires dont le revenu est constitué à au moins 50% de prestations sociales



Source : caf.data 2017

La part des foyers CAF dont le revenu est composé à 100% de prestations sociales est de 19% pour le quartier Belvédère contre 10% pour le quartier Langevin.

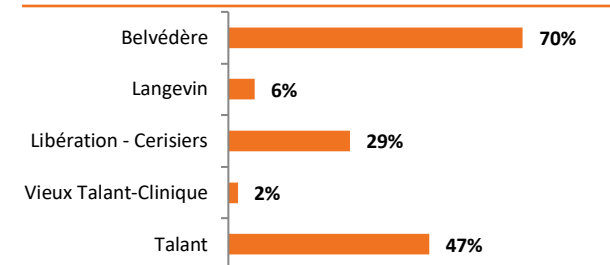
Part d'allocataires CAF percevant la prime d'activité



Source : caf.data 2017

32% des allocataires CAF perçoivent la prime d'activité pour le quartier Belvédère contre 20% pour Vieux Talant-Clinique.

Part d'allocataires percevant l'Aide Personnalisée au Logement (APL)



Source : caf.data 2017

70% des allocataires CAF perçoivent les APL pour le quartier Belvédère contre 29% pour le quartier Libération - Cerisiers.

3.2 ACTIFS ET CHÔMEURS



Quelle est la part d'actifs dans le territoire ? Qui sont les inactifs (retraités, étudiants, personnes au foyer...) ? Quel taux de chômage ?

L'INDICATEUR EXPLIQUÉ



Pour l'INSEE, un « **actif** » peut être :

- **Occupé**, soit une personne en emploi ;
- **Non-occupé**, soit une personne en recherche d'emploi.

Et les « **inactifs** » sont des :

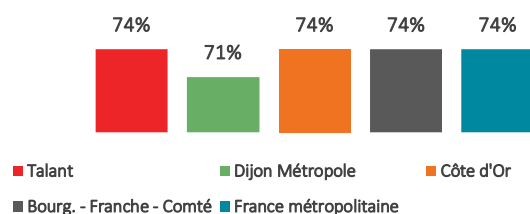
- = Jeunes de moins de 15 ans ;
- = Étudiants ;
- = Retraités ;
- = Hommes et femmes au foyer ;
- = Personnes en incapacité de travailler...

L'ENQUÊTE EMPLOI



Le **taux de chômage** varie entre l'enquête « emploi » de l'INSEE, menée en continu au niveau national, et le recensement de la population. La seconde source est mobilisée ici, car seule disponible à l'échelle locale.

Taux d'activité des 15-64 ans

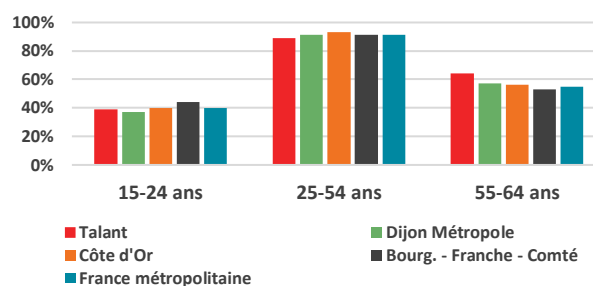


Nb d'actifs : 4 921

Source : INSEE 2017

En 2017, 74% des habitants de la commune de 15-64 ans étaient actifs, c'est-à-dire qu'ils étaient en emploi ou en recherche d'emploi.

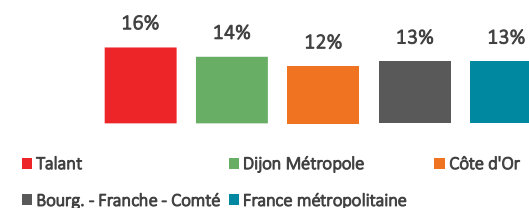
Taux d'activité par tranche d'âge



Source : INSEE 2017

En 2017, 39% des 15-24 ans de la commune étaient actifs, alors que ce chiffre était de 64% pour les 55-64 ans.

Indicateur clé | Taux de chômage* des 15-64 ans

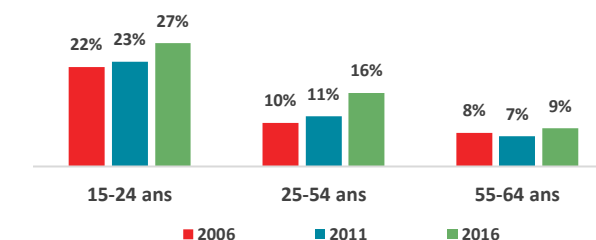


Nb de chômeurs au sens de l'INSEE : 787

Source : INSEE 2017

En 2017, le taux de chômage au sens de l'INSEE était de 16% pour Talant, contre 13% pour la France métropolitaine.

Taux de chômage* par tranche d'âge



Source : INSEE 2007-2017

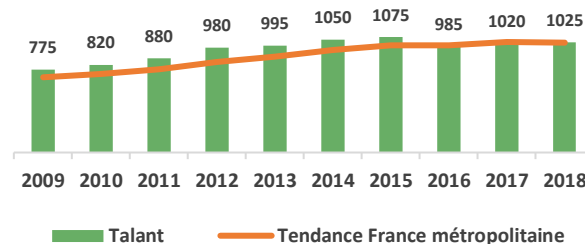
En 2017, 27% des 15-24 ans de la commune étaient au chômage, contre 22% en 2007.

3.2 LES DEMANDEURS D'EMPLOI EN FIN DE MOIS



Combien y a-t-il de personnes inscrites à Pôle Emploi ? Quel est leur profil (âge, ancienneté d'inscription...) ?

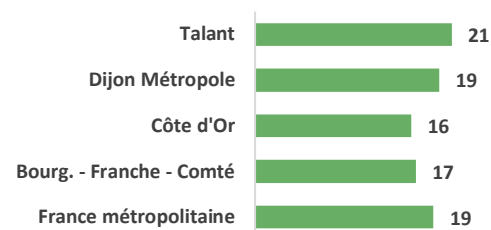
Evolution des DEFM* de cat. ABC depuis 2009



Source : Pôle emploi 2018

De 2009 à 2018, le nombre de Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois de catégorie ABC inscrits à Pôle emploi est passé de 775 à 1 025.

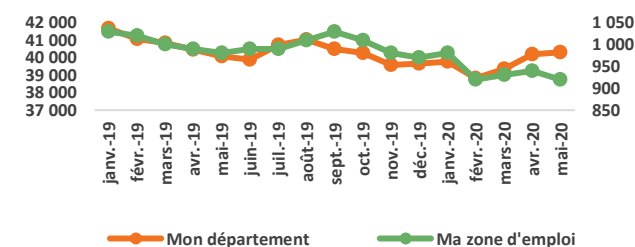
DEFM de cat. ABC* pour 100 actifs



Source : Pôle emploi 2018

En 2018, il y avait pour Talent 21 DEFM de cat. ABC pour 100 actifs, contre 19 pour la France métropolitaine.

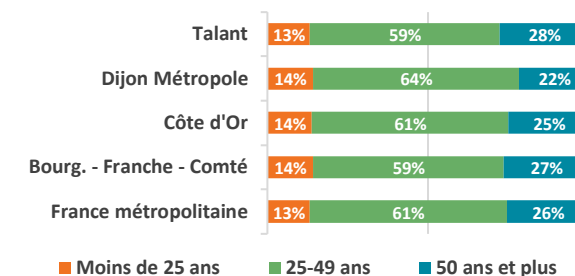
Evolution des DEFM de cat. ABC en 2020 – Série courte



Source : Pôle emploi 2020

En mai 2020, le nombre de DEFM de cat. ABC inscrites à Pôle emploi était de 930 pour "Ma zone d'emploi".

DEFM de cat. ABC* par âge



Source : Pôle emploi 2018

En 2018, 28% des DEFM de cat. ABC de la commune avaient 50 ans ou plus, contre 25% pour la Côte d'Or.

L'INDICATEUR EXPLIQUÉ



Chômeur = actif sans emploi selon l'enquête nationale réalisée par l'INSEE

- + Avantage : au plus proche de la réalité du territoire
- Inconvénient : des données plus anciennes (2016)

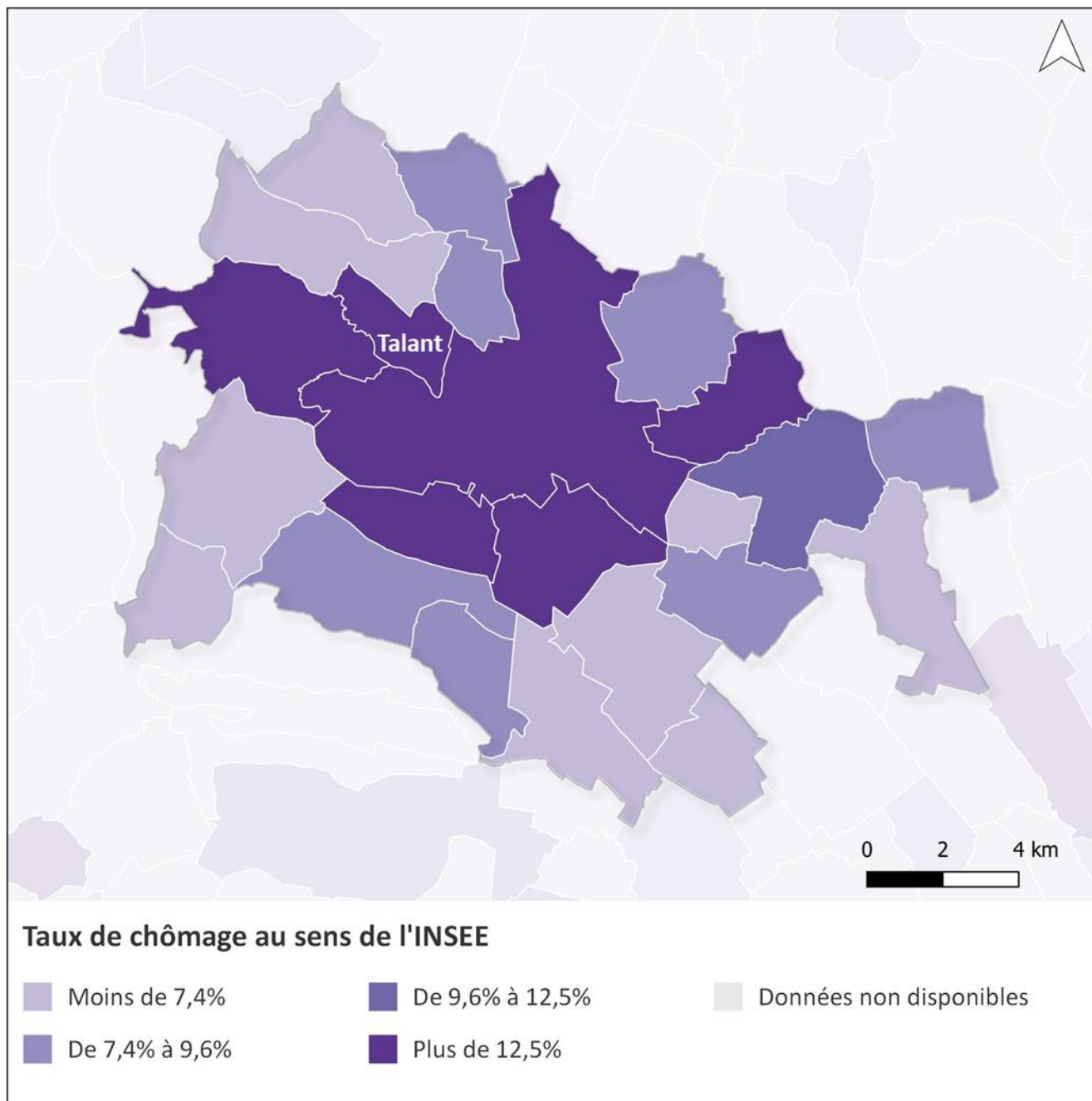
Demandeur d'Emploi en Fin de Mois (DEFM) = personne qui s'est inscrite à Pôle Emploi

- + Avantage : des données récentes (2018)
- Inconvénient : des données incomplètes (tous les actifs au chômage ne s'inscrivent pas à Pôle Emploi)



Dijon Métropole

Quelle est la part de la population au chômage ?



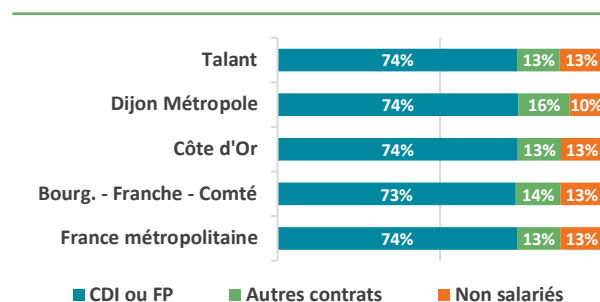
Source : INSEE 2017

3.2 LES TYPOLOGIES D'EMPLOIS



Quelle stabilité de l'emploi dans le territoire (part du salariat, CDI...) ? Les habitants peuvent-ils trouver un travail dans leur commune de résidence ? Pour quel type d'emploi ?

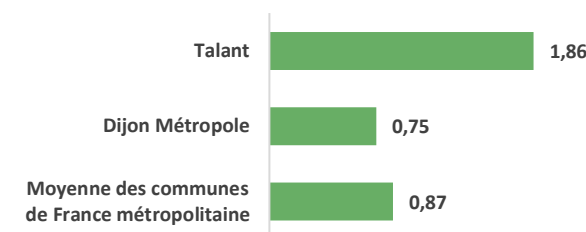
Actifs occupés par mode d'emploi



Source : INSEE 2017

En 2017, 74% des actifs occupés étaient en CDI ou travaillaient dans la fonction publique, c'est-à-dire occupaient un emploi stable.

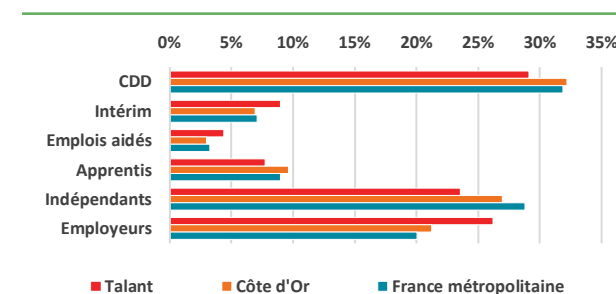
Nombre d'actifs occupés pour un emploi dans la commune de résidence



Source : INSEE 2017

En 2017, Talant enregistrait 1,86 actifs résidant dans le territoire pour un emploi présent.

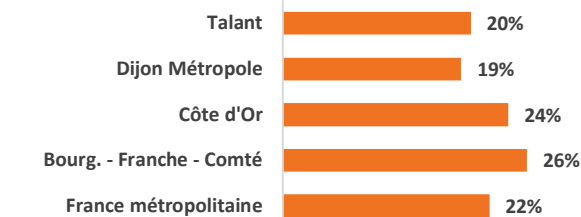
Répartition des autres modes d'emploi par type



Source : INSEE 2017

En 2017, les CDD représentaient 29% des modes d'emploi hors CDI ou fonction publique, contre 32% pour la France métropolitaine.

Part des entreprises de 0 salarié (dont autoentreprises)



Source : Répertoire SIRENE, 1er juill 2020

Au 1er juillet 2020, 20% des entreprises de la commune n'avaient aucun salarié, contre 19% pour Dijon Métropole.

L'INDICATEUR EXPLIQUÉ



- Si le nombre d'actifs est supérieur au nombre d'emplois (indicateur supérieur à 1), le territoire a un caractère plutôt résidentiel
- Si le nombre d'emplois est supérieur au nombre d'actifs (indicateur inférieur à 1), le territoire est probablement une ville-centre ou accueille une grande administration/entreprise
- Si la différence entre actifs et emplois est élevée, les déplacements domicile-travail sont certainement nombreux

3.3 ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS (1/2)



Certains des habitants renoncent-ils à consulter un professionnel de santé ? Quel (non)recours aux droits ?

L'INDICATEUR EXPLIQUÉ

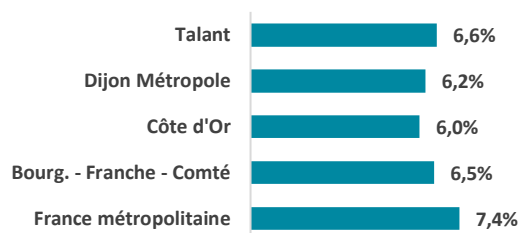


L'accès à la santé peut être étudié par trois entrées :

- **L'accès aux droits**, en s'intéressant aux bénéficiaires de la CMU-C et de l'ACS
- **L'accès aux soins**, en s'intéressant aux assurés n'ayant pas déclaré de médecin traitant et donc potentiellement moins impliqués dans leur parcours de soins
- **Le non recours aux soins**, souvent révélateur de besoins en termes de santé préventive

A Talant, le taux de bénéficiaires des aides sociales CMU-C et ACS est plus élevé qu'ailleurs, signe de fragilités socio-économiques et sanitaires plus fortes qu'ailleurs mais ce peut également être le signe d'un meilleur recours aux droits en matière de santé !

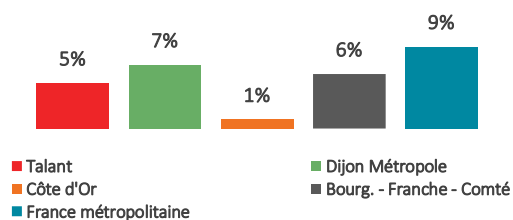
Bénéficiaires de la CMU-C*



Source : Observatoires des fragilités Nord et Sud, 2018

En 2018, les bénéficiaires de la CMU complémentaire représentaient pour Talant 6,6% des assurés du Régime général de la Sécurité sociale.

Les assurés du Régime général sans médecin traitant

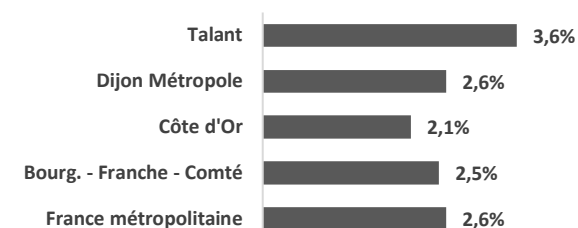


Nombre d'assurés sans médecin traitant : 344

Source : Observatoires des fragilités Nord et Sud, 2018

En 2018, 5% des assurés du Régime général de la commune n'avaient pas de médecin traitant, contre 1% pour la Côte d'Or.

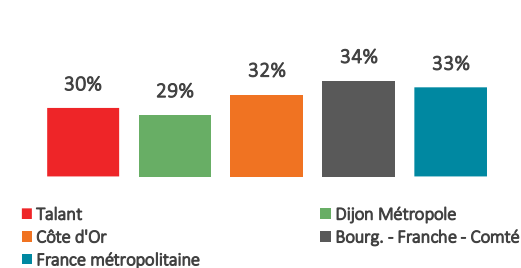
Bénéficiaires de l'ACS*



Source : Observatoires des fragilités Nord et Sud, 2018

En 2018, les bénéficiaires de l'Aide à la Complémentaire Santé représentaient pour Talant 3,6% des assurés du Régime général.

Les assurés du Régime général sans consultation dentaire depuis plus de 2 ans



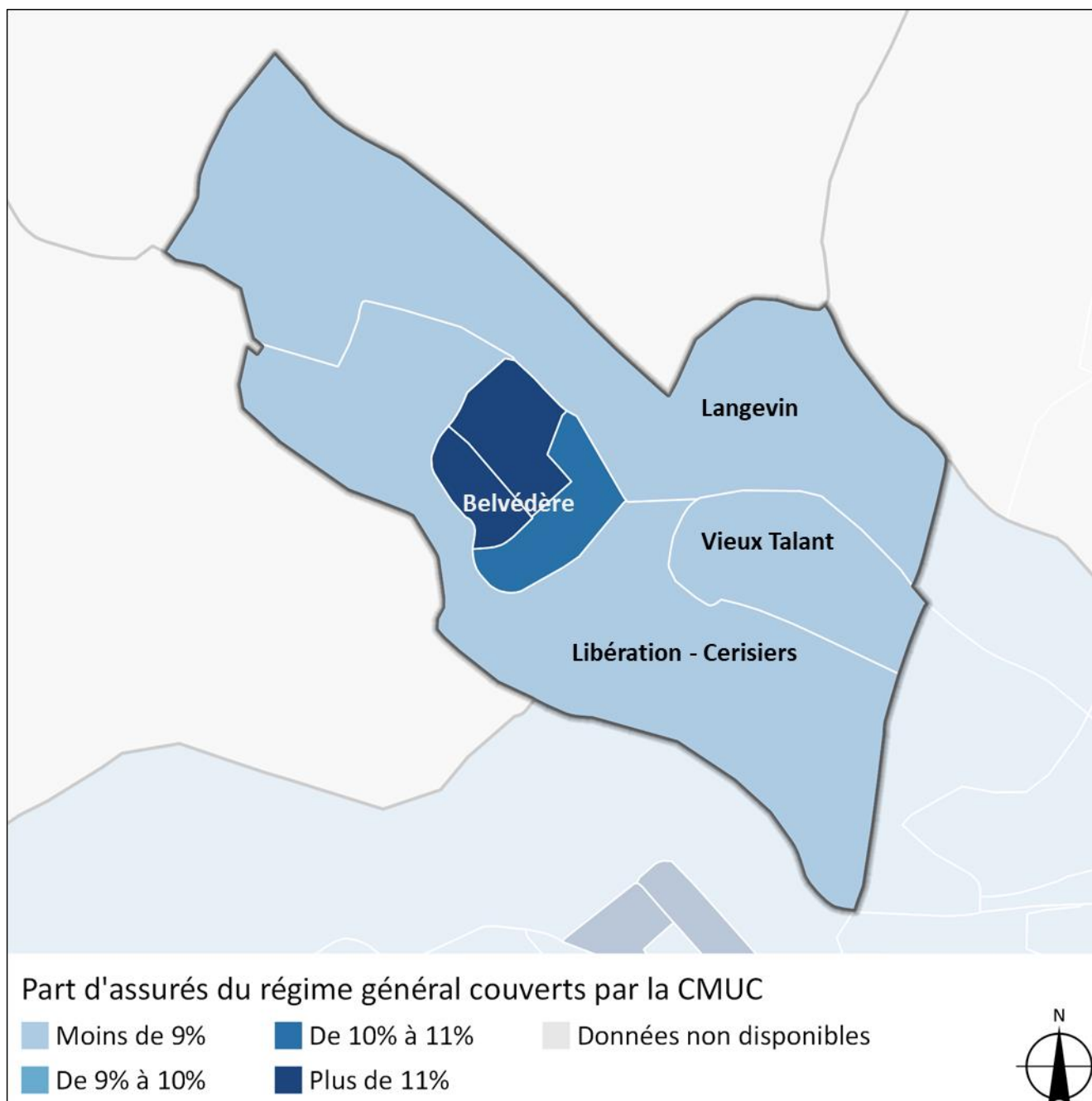
Source : Observatoires des fragilités Nord et Sud, 2018

En 2018, 30% des assurés du Régime général de la commune n'étaient pas allés chez un dentiste depuis plus de deux ans.



Quartiers de Talant

Quelle est la part des assurés du régime général couverts par la CMU-C ?



3.3 ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS (2/2)



Y a-t-il beaucoup de personnes gravement malades ? L'offre médicale est-elle satisfaisante / suffisante ?

LA DÉFINITION



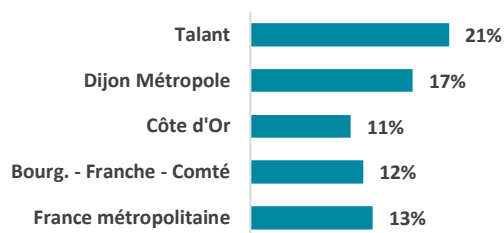
Parmi les « **autres professions médicales** », on trouve avant tout des infirmiers, des professionnels de la rééducation et aides-soignants mais aussi des psychologues, podologues, orthophonistes ...

LA DÉFINITION



Une personne qui est en **Affection de Longue Durée (ALD)** présente une situation médicale dont la gravité et/ou le caractère chronique nécessite des traitements prolongés et parfois lourds. Par exemple, une insuffisance cardiaque grave, la maladie d'Alzheimer, un diabète de type 1 ou 2, des troubles bipolaires ou dépressifs persistants...

Indicateur clé | Les Affections de Longue Durée*



Source : Observatoires des fragilités Nord et Sud, 2018

En 2018, 21% des assurés du Régime général de la commune étaient en affection de longue durée, contre 13% pour la France métropolitaine.

Les professions médicales

Médecin(s) généraliste(s)	Spécialiste(s)
14	10
Autre(s) profession(s)	Chirurgien(s)-dentiste(s)
41	4

Source : Base Permanente des Equipements, 2018

En 2018, Talant totalisait 14 médecins généralistes.

Taux d'équipement en professionnels de santé pour 10 000 habitants

	Médecins généralistes	Spécialistes	Autres professions	Chirurgiens-dentistes
Talant	12,0	8,5	35,0	3,4
Dijon Métropole	11,6	12,5	36,8	6,7
Côte d'Or	9,7	6,9	32,9	4,9
Bourg. - Franche - Comté	8,7	5,3	28,8	4,5
France métropolitaine	9,3	6,8	36,9	5,8

Source : Base Permanente des Equipements, 2018

En 2018, Talant avait 12,0 médecins généralistes pour 10 000 habitants contre, 8,7 pour la Bourgogne-Franche-Comté.

3.3 LE HANDICAP



Combien d'habitants bénéficient d'aides liées au handicap ?
Comment expliquer les évolutions ?

L'INDICATEUR EXPLIQUÉ



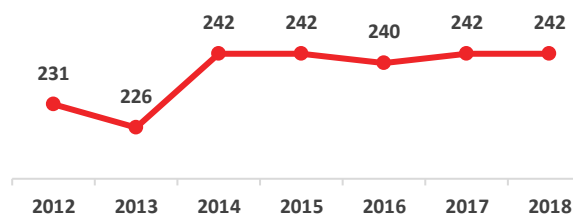
Un nombre de **bénéficiaires de prestations handicap** élevé ou en augmentation peut simplement être lié à un meilleur repérage de ces derniers. Il ne signifie pas forcément qu'il y a plus de personnes en situation de handicap.

DIVERSITÉ DES HANDICAPS



Une personne qui bénéficie de l'Allocation Adulte Handicapé (AAH) peut avoir un handicap auditif, visuel, moteur, psychique, mental ou plusieurs de ces handicaps en même temps (polyhandicap). Une diversité des types de handicap qui implique une grande diversité de prises en charge !

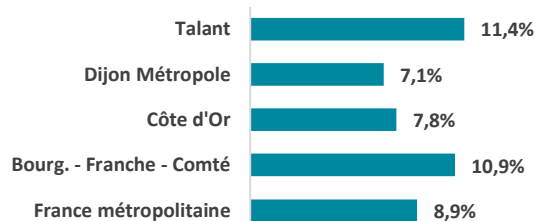
Les bénéficiaires de l'AAH*



Source : caf.data 2012-2018

De 2012 à 2018, le nombre de bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé de la commune est passé de 231 à 242.

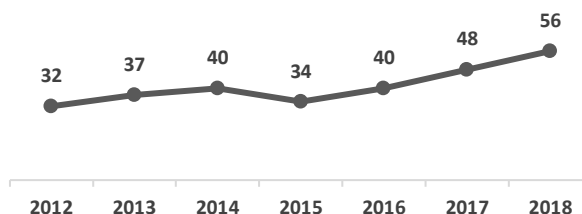
Part des allocataires CAF bénéficiaires de l'AAH*



Source : caf.data 2018

En 2018, Talant totalisait 11,4% allocataires CAF bénéficiaires de l'AAH, contre 8,9% pour la France métropolitaine.

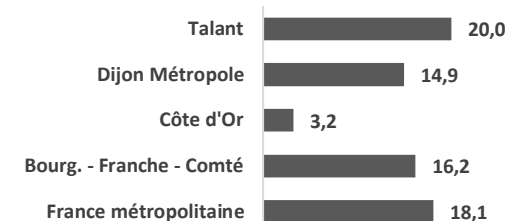
Les bénéficiaires de l'AEEH*



Source : caf.data 2012-2018

De 2012 à 2018, le nombre de bénéficiaires de l'Allocation d'Education Enfance Handicapée de la commune est passé de 32 à 56.

Part des allocataires CAF bénéficiaires de l'AEEH*



Source : caf.data 2018

En 2018, Talant totalisait 20,0 bénéficiaires de l'AEEH pour 1 000 habitants de 0 à 19 ans, contre 18,1 pour la France métropolitaine.